

Política de Calidad

En Votorantim Cimentos España entendemos la calidad como un elemento fundamental para generar valor a nuestros clientes, asegurar la sostenibilidad del negocio y fortalecer nuestra posición en el mercado.

La Dirección se compromete a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, basado en el cumplimiento de los requisitos de los clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.

Para ello, promovemos una cultura de calidad sustentada en los siguientes principios:

- Orientación al cliente, comprendiendo y satisfaciendo sus necesidades y expectativas.
- Enfoque basado en procesos, riesgos y oportunidades para mejorar el desempeño de la organización.
- Compromiso de las personas en la consecución de los objetivos de calidad y en la mejora continua.
- Toma de decisiones basada en datos e información fiable.
- Prevención de desviaciones, impulsando la eficacia, la eficiencia y la excelencia operativa.
- Desarrollo de productos y soluciones que aporten valor a nuestros clientes y a la sociedad.
- Gestión responsable de los recursos, contribuyendo a la sostenibilidad y continuidad del negocio.

Con este compromiso, trabajamos para:

- Suministrar clínker, cemento y otros productos conformes con las especificaciones aplicables y las expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fortalecer las competencias, el conocimiento y la participación de nuestras personas.
- Promover la innovación y el aprendizaje como motores de evolución y competitividad.
- Alcanzar resultados sostenibles para nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas.

Esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos de calidad, siendo comunicada, comprendida y aplicada en toda la organización. La Dirección la revisa periódicamente para asegurar su continua adecuación al contexto, propósito y dirección estratégica de Votorantim Cimentos España.

Vigo, septiembre 2026



D. Juan Aguilera Grijalvo
Director Industrial