



Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (Unipersonal) y Sociedades Dependientes

Estado de información no financiera consolidado correspondiente
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO

Al Socio Único de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. y sociedades dependientes (en adelante Grupo VCEAA), que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo VCEAA, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de Referencias Cruzadas-GRI" incluida en el Anexo 1 del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Member of



Alliance of
independent firms

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo VCEAA que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo VCEAA, para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo VCEAA y descrito en el capítulo 2, "Análisis de materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de Referencias Cruzadas-GRI" incluida en el Anexo 1 del citado Estado.

Member of



Alliance of
independent firms



Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

AUREN AUDITORES SP, S.L.P.



Julio López Vázquez

30 de abril de 2021

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

AUREN AUDITORES SP,
S.L.P.

2021 Núm. 01/21/05512

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

Member of



Alliance of
independent firms

**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Sobre este informe

- GRI 102-50: Periodo objeto del Informe

Este informe recoge información no financiera y de diversidad de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. ("VCEAA", "la empresa", "el Grupo" o la "Sociedad") y de todas las actividades llevadas a cabo durante el ejercicio fiscal de 2020, según se recoge en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, sobre Estados de Información No Financiera. Este informe es de elaboración anual y "en referencia a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), basado en los Contenidos del Estándar 2018 que se especifican en la "Tabla de contenidos GRI". Los indicadores de seguimiento de cada una de las temáticas de sostenibilidad aparecen reflejados en cada uno de los epígrafes de este informe.

A lo largo de este informe, cuando se menciona a Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. ("VCEAA", "la empresa", "el Grupo" o la "Sociedad"), nos referimos al conjunto del perímetro de consolidación de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. En los casos en los que la información no se refiera al conjunto de la Sociedad, se indicará adecuadamente.

El Grupo tiene presencia, además de en España, con filiales en España, Marruecos, Túnez, Turquía, China y Perú. El presente informe hace referencia a las actividades desarrolladas por VCEAA en todos estos países.

Para el desarrollo de la presente memoria se han tenido en cuenta los aspectos materiales identificados en el análisis de materialidad que atañen al estado de Información No Financiera del Grupo VCEAA para el ejercicio 2020.

Para el cumplimiento de los indicadores no financieros clave se han tenido en cuenta las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares del GRI para cada una de las materias en él tratadas.

No se ha producido ningún cambio significativo en lo que respecta a alcance, criterios y metodologías de la información contenida en este informe respecto a los utilizados en el Informe de 2020.



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

ÍNDICE

Sobre este informe.....	2
1. MODELO DE NEGOCIO.....	4
1.1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	4
1.2 ESTRATEGIA	5
1.3 GOBERNANZA	9
1.4 GESTIÓN DE RIESGOS	10
1.5 POLÍTICAS	12
1.6 GESTIÓN DE LA PANDEMIA	13
2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	14
3. CUESTIONES AMBIENTALES	20
3.1 IMPACTOS Y GESTIÓN AMBIENTAL	20
3.2 EMISIONES ATMOSFÉRICAS, SONORAS Y LUMÍNICAS	25
3.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	27
3.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	29
3.5 CAMBIO CLIMÁTICO	33
3.6 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	36
4. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL.....	38
4.1. EMPLEO	38
4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	43
4.3. SALUD Y SEGURIDAD	44
4.4. RELACIONES SOCIALES	44
4.5. FORMACIÓN	45
4.6. IGUALDAD	45
4.7. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	47
5. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	47
6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	48
6.1. MEDIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALES	48
6.2. POLITICAS GLOBALES	50
6.3. COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN	51
6.4. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO	51
7. INFORMACIÓN RELATIVA A LA SOCIEDAD	52
7.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL	52
7.2. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES	57
7.3. ACTIVIDADES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO	58
8. INFORMACIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS	59
8.1. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES	59
8.2. COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL (COMPRAS LOCALES)	60
9. INFORMACIÓN DE CLIENTES / CONSUMIDORES.....	61
9.1. SALUD Y SEGURIDAD DE CONSUMIDORES	61
9.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	62
9.3. RECLAMACIONES Y QUEJAS	63
10. INFORMACIÓN FISCAL.....	64
ANEXO 1: TABLA DE REFERENCIAS CRUZADAS-GRI	66



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

1. MODELO DE NEGOCIO
1.1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- GRI 102-1: Nombre de la organización
- GRI 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios
- GRI 102-3: Ubicación de la sede central
- GRI 102-4: Número de países donde opera la organización
- GRI 102-5: Régimen de propiedad y su forma jurídica
- GRI 102-6: Mercados servidos
- GRI 102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (Sociedad Unipersonal) es parte del Grupo Votorantim, una empresa 100% brasileña con 100 años de existencia que está presente en los sectores de materiales de construcción, metales, acero, energía, celulosa, agroindustria y finanzas.

Se trata de una sociedad de responsabilidad limitada constituida en España el 8 de octubre de 2012 y domiciliada en Vigo, calle Brasil 56, cuya sociedad dominante directa es Votorantim Cimentos Internacional, S.A., sociedad situada en Luxemburgo, perteneciente a Votorantim Cimentos S.A. (en adelante "Grupo Votorantim Cimentos"), siendo su matriz última Hejoassu Administração, S.A., ambas sociedades brasileñas con domicilio social en ese país.

Por su parte, Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (sociedad objeto de este informe) es la sociedad dominante del Grupo Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L.U. (en adelante, "Grupo VCEAA") con filiales en España, Marruecos, Túnez, Turquía, China y Perú hasta el cierre del ejercicio 2020.

La sede central de Votorantim Cimentos está en Calle Brasil, 56, Vigo, Pontevedra. En Madrid se encuentra el centro corporativo desde el que se dirigen todas las operaciones en Europa, África y Asia.

Las operaciones de VCEAA durante 2020 se desarrollaron en África, Asia, América del sur y Europa, a través de la presencia del grupo en seis países de estos cuatro continentes.



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Productos y servicios



OPERACIONES
Fábricas de cemento
Moliendas
Plantas de hormigón
Explotaciones de áridos
Plantas de mortero



NEGOCIOS
Cemento
Hormigón
Áridos
Morteros

El Grupo VCEAA está especializado en la fabricación y comercialización de materiales de construcción y, específicamente, de cemento y clínker, hormigón, mortero y áridos.

Si bien los principales mercados en los que opera Grupo VCEAA son aquellos en los que tiene presencia, se atiende la demanda de clientes en cualquier parte del mundo.

Marcas

El Grupo VCEAA comercializa sus productos y servicios bajo las siguientes marcas comerciales, dependiendo de la localización de las operaciones:



1.2 ESTRATEGIA

- GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades
- GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta
- GRI 102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

La filosofía corporativa del Grupo VCEAA se fundamenta en el proceso de diálogo estratégico, que evalúa



Orientación al cliente



Personas proactivas y con autonomía



Excelencia operacional



Prácticas Sostenibles

las tendencias del mercado, los riesgos y las oportunidades que pueda haber en cada momento. Creemos

**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

en las relaciones duraderas. Nuestro compromiso es construir relaciones duraderas con nuestros clientes, proveedores, empleados y con las comunidades en las que operamos.

Los pilares corporativos que el Grupo VCEAA tiene establecidos desde su matriz internacional situada en Brasil, Votorantim Cimentos, S.A. se concretan en:

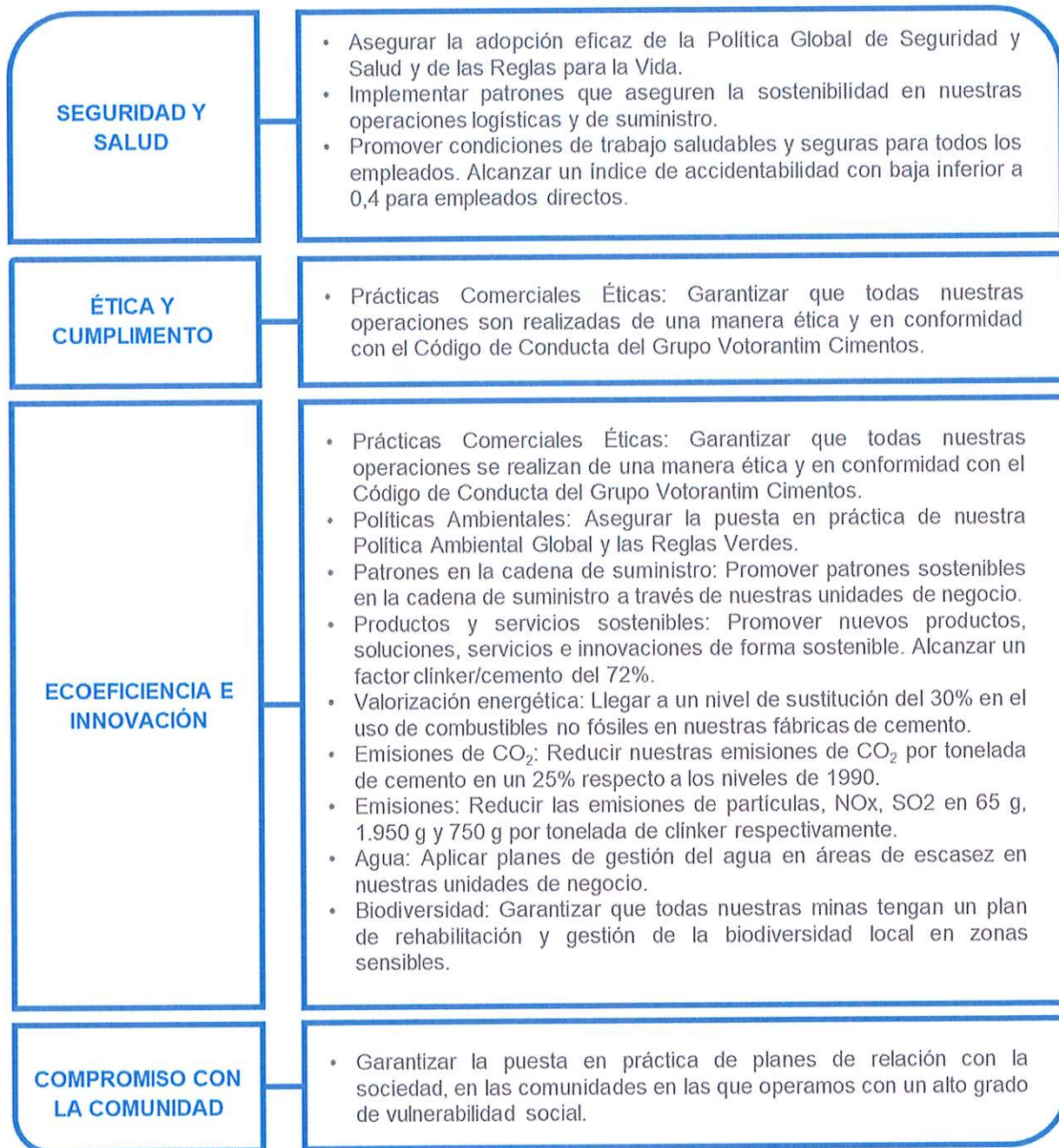


Dentro de la operativa y la gestión del negocio, la sostenibilidad es mantiene como unos de los pilares estratégicos para el Grupo Votorantim Cimentos. Se han establecido metas para las distintas temáticas consideradas de mayor relevancia para el Grupo desde el punto de vista de la sostenibilidad:



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario



Estas metas se han establecido partiendo de las siguientes premisas:

- Apoyo a las comunidades cercanas y promoción de las relaciones éticas y transparentes con las personas y organizaciones relacionadas con nuestra actividad.
- Trabajo para la reducción del impacto medioambiental y compromiso con el uso responsable y eficiente de los recursos naturales en los procesos del Grupo VCEAA.
- Proporcionar entornos de trabajo saludables y seguros a todos los grupos de interés, como son los trabajadores, colaboradores y clientes.
- Una visión de crecimiento sostenible, alcanzando los objetivos del Grupo VCEAA de forma responsable, cumpliendo siempre la reglamentación y las leyes vigentes.

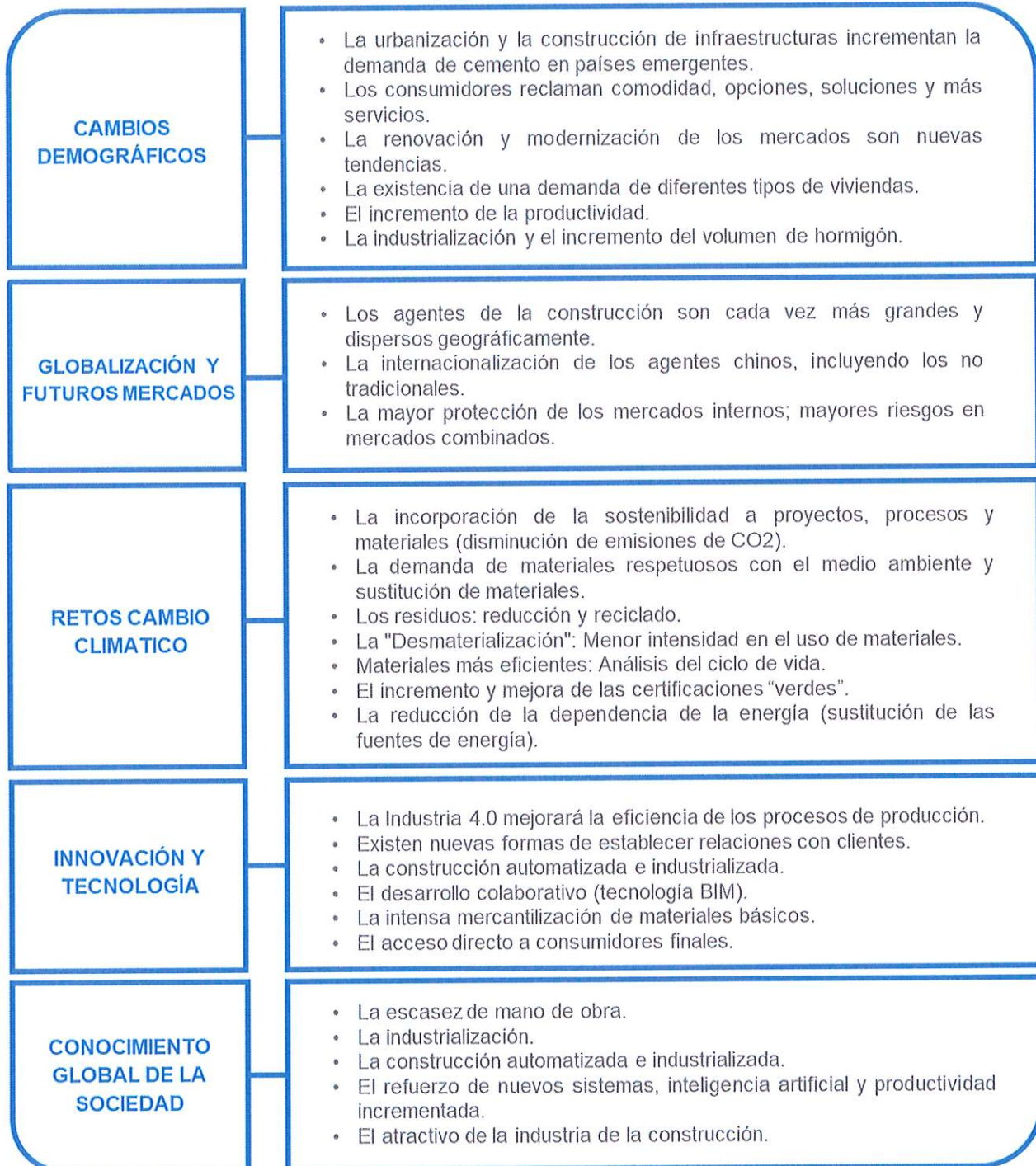



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Cada tres años, el Grupo Votorantim Cimentos organiza un Diálogo Estratégico para abrir un espacio de debate y ajustar la visión al largo plazo. En las sesiones de trabajo mantenidas en 2020 se estableció la Planificación Estratégica para el periodo 2021-2025, estableciendo metas a corto y largo plazo, así como la preparación y adjudicación del presupuesto. En este proceso participan todas las áreas del Grupo.

En el Diálogo Abierto del ejercicio 2020 se identificaron las principales macrotendencias que posiblemente tendrán impacto de aquí a 2030 en el negocio, así como las sub-tendencias asociadas:



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

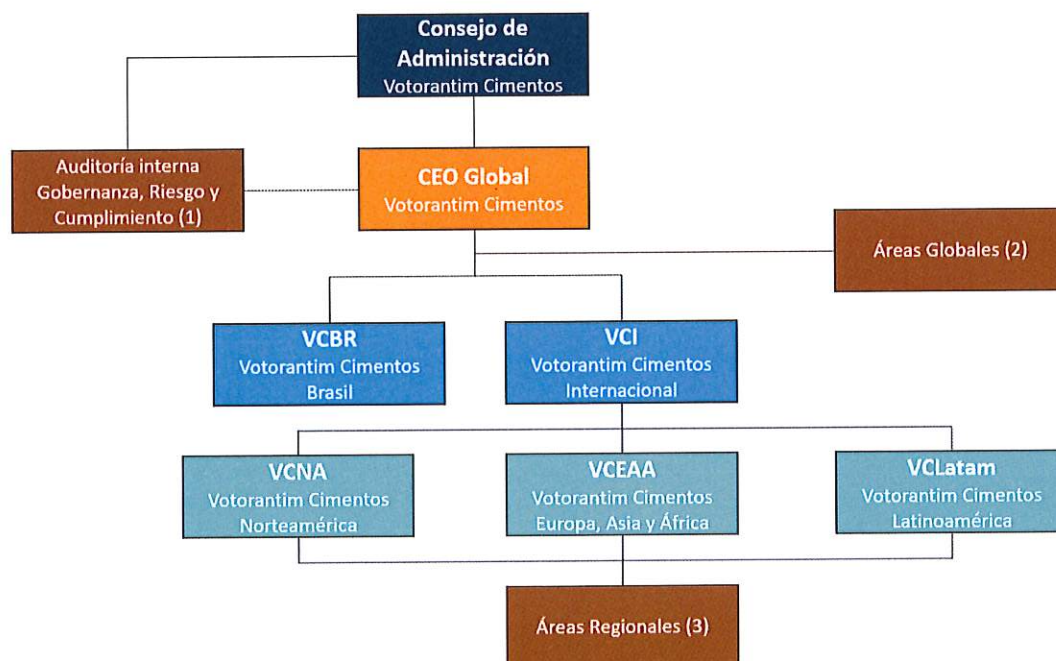
Además, nuestros compromisos de con los Objetivos de Desarrollo sostenible y la Agenda 2030 también abarcan nuestra ambición climática para 2050. Su desarrollo consideró una evaluación en profundidad de mega tendencias como los cambios demográficos; globalización y mercados futuros; los desafíos del cambio climático; y la innovación, la dinámica tecnológica y su impacto en la industria de materiales de construcción. Estos compromisos tienen como objetivo alinear toda nuestra operación con las necesidades actuales y futuras de la sociedad, generando así un valor compartido y produciendo un impacto positivo en la cadena de valor.

1.3 GOBERNANZA

- GRI 102-18: Estructura de gobierno de la organización (incluidos los comités del máximo órgano de gobierno)
- GRI 102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia

El modelo de gobierno de Votorantim Cimentos se guía por un conjunto de principios, iniciativas y estructuras de gestión que facilitan una visión integrada y permiten una toma de decisiones ágil. Cuenta con un sistema de gobernanza mundial que proporciona una visión equilibrada de los desafíos del negocio en los mercados en los que está presente: VCBR (Brasil), Sudamérica, VCNA (Norteamérica) y VCEAA (Europa, Asia y África), favoreciendo el intercambio de las mejores prácticas y las decisiones de inversión.

La estructura de gobernanza de Votorantim Cimentos, S.A. a nivel global se estructura de la siguiente manera:



La matriz última del Grupo VCEAA tiene como órgano principal de gobierno al Consejo de Administración del Grupo Votorantim Cimentos. Está compuesto por seis miembros, de los cuales tres son independientes, a fecha de cierre del ejercicio 2020. Este comité mantuvo a lo largo del año once reuniones, tanto ordinarias como extraordinarias y es asesorado por cuatro comités de apoyo.



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

- **Comité de dirección ejecutiva:** Integrado por el CEO Global y los CEO de las unidades regionales (VCNA y VCEAA), además del CFO y el presidente ejecutivo de Personas y Gestión a nivel global. El comité es responsable de hacer el seguimiento de la ejecución de las estrategias de la empresa.
- **Comité ejecutivo global (GET):** Integrado por el director ejecutivo global, los presidentes de las regiones y los directores ejecutivos de cinco áreas estratégicas globales (Finanzas, Personas y Gestión, Legal, Desarrollo Corporativo, y departamento Técnico/Sostenibilidad). El GET se reúne periódicamente.
- **Comités ejecutivos regionales:** La estructura GET se replica localmente en los tres equipos regionales. Su función es alinear las estrategias regionales con las estrategias globales de Votorantim Cimentos. Los equipos ejecutivos regionales son: el Equipo Ejecutivo Brasileño (BET), el Equipo Ejecutivo Norteamericano (NAET) y el Comité Ejecutivo de Europa, Asia y África (EAAET). Estos comités están formados por el CEO de la región y los vicepresidentes de los equipos funcionales (Finanzas, Recursos Humanos, Operaciones, Logística y Compras, Desarrollo de Negocio y Comercial).
- **Comités mundiales:** Estos incluyen Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Comunicación Corporativa, Comité Técnico Global, Comité Global de Industria 4.0, Asesoría Jurídica y Auditoría, que apoyan al CEO Global y al Comité Directivo Ejecutivo en temas importantes a corto, medio y largo plazo.

A nivel regionales, existen otros comités que también dan soporte a la gobernanza a ese nivel organizacional. Mantienen reuniones periódicamente, mensual o trimestralmente, dependiendo del tipo de comité. Estos comités son de:

- Presupuesto de base cero.
- Comité de Sostenibilidad.
- Salud y seguridad.
- Mercado y actividad comercial.
- Operaciones, donde se tienen en cuenta aspectos de la actividad vinculada con el impacto en el entorno (social y ambiental, principalmente).
- Personas y gestión.

En España, los máximos responsables de la compañía forman parte de diferentes grupos de trabajo entre los que destacan:

- **Comité de Seguridad:** define y promueve iniciativas para crear una cultura de compromiso basada en comportamientos seguros.
- **Comité de Clientes:** desarrolla numerosas medidas que refuerzan este pilar estratégico de la empresa.
- **Comité de Bienestar:** fomenta hábitos saludables entre los trabajadores.
- **Comité de Comunicación:** Impulsa la comunicación interna y externa y las relaciones con el entorno.

1.4 GESTIÓN DE RIESGOS

- **GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades**

El sistema de gestión de riesgos está creado para garantizar una respuesta rápida ante la identificación de un tema con un impacto negativo potencial en el rendimiento de la empresa. El modelo de gestión de riesgos se basa en los principios y directrices establecidos por la metodología ISO 3100/18.




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

La identificación de riesgos se establece en base a cuatro categorías principales: Operativa, Financiera, De cumplimiento y Estratégica. El análisis de los riesgos inherentes al negocio en estas categorías permite identificar eventos de riesgo que pueden afectar a los objetivos de la empresa.

La evaluación del riesgo se realiza a través de un enfoque ascendente y descendente: en primer lugar, las entrevistas individuales se llevan a cabo con áreas operativas y corporativas y más tarde los temas planteados se discuten con el equipo de liderazgo.

Todos los riesgos son analizados y clasificados teniendo en cuenta su probabilidad e impacto (financiero, legal, social, ambiental, seguridad, imagen y reputación, partes interesadas y clima interno).

Los procesos de gobernanza se establecen de acuerdo con la clasificación de riesgos y las áreas responsables desarrollan planes de acción detallados para prevenir la materialización del riesgo y mitigar su impacto potencial.

De forma continua y sistemática, todos los planes de acción relacionados con los principales riesgos mensualmente son supervisados por el área de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) y al equipo de liderazgo. Además, el proceso de gestión de riesgos se comunica periódicamente al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración, con una perspectiva global.

Otro punto muy relevante del modelo es la gestión de los riesgos relacionados con el cambio climático, que son evaluados por el área de sostenibilidad, monetizados utilizando diferentes escenarios de precios de carbono, monitoreados e informados a los máximos responsables.

También se evalúan los riesgos relacionados con un aumento de los precios del carbono en los países donde ya existe legislación en este ámbito, y los riesgos tecnológicos que plantea la posible dependencia de la industria de las tecnologías de captura de CO₂. Esta supervisión incluye posibles riesgos legales (como los impactos en la concesión de licencias de unidades de co-procesamiento, que son una parte clave del plan de descarbonización), los riesgos de mercado (impuestos por los cambios en la preferencia de los consumidores de las generaciones futuras) y los riesgos físicos (vinculados a un escenario de escasez de agua en los lugares donde operamos). Para todos estos riesgos, se cuenta con planes detallados de mitigación destinados a adaptar la empresa a nuevas situaciones, reduciendo la exposición en caso de que alguno de estos eventos se materialice.

Por otro lado, el Grupo es consciente de que la transición a una economía baja en carbono presenta varias oportunidades de negocio a los sectores del cemento y el hormigón, precisamente por la durabilidad, resiliencia y versatilidad que estos productos ofrecen a la sociedad y el papel fundamental que el hormigón tiene en la construcción de infraestructuras de transporte y la generación de energía baja en carbono.

Los criterios que definen la evaluación de los riesgos, en función del seguimiento y la consecución de las acciones planteadas, se actualizan anualmente. Los criterios que se tiene en cuenta para el análisis de riesgos son:



Requisitos legales: La valoración del estado de cumplimiento de los trámites legales, aplicables tanto a nivel operacional como documental, se realiza de forma periódica en cada centro de trabajo.



Identificación de partes interesadas: Las peticiones de los grupos de interés, ya sean externos o internos, se analizan junto con la operativa en este campo durante la reunión anual que se lleva a cabo al término del ejercicio. Además, se identifica la relación de necesidades y expectativas de las partes interesadas, y se analizan los riesgos y oportunidades vinculados.



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario



Factores internos y externos: Se realiza una consulta en los diferentes centros de trabajo, tras la cual se lleva a cabo una verificación, garantizando así la participación de los empleados en el análisis.

- Factores externos tales como las condiciones ambientales, la situación política, el contexto económico-financiero y socioeconómico, las tendencias legislativas, el desarrollo tecnológico, etc.
- Factores internos tales como el modelo empresarial, la estructura organizativa, el proceso productivo, los recursos humanos, la antigüedad de las instalaciones, los recursos técnicos, etc.

Se identifican riesgos y oportunidades de cada uno de estos factores, y en función del nivel de importancia (riesgo) asociado, se establecen medidas de control operacional, planes de acción o instrucciones técnicas.



Aspectos ambientales: Debido a la tipología de las actividades y la naturaleza de éstas, el Grupo VCEAA se compromete a identificar y evaluar todos aquellos aspectos ambientales que intervienen en los procesos. Además, se determinan aquellos que son más significativos, definiendo los riesgos y oportunidades, con la finalidad de establecer acciones preventivas que vayan encaminadas a reducir el impacto que generan y así poder lograr la mejora continua.

1.5 POLÍTICAS

La **Política Global de Seguridad** y las Reglas para la Vida tienen como objetivo enriquecer la identificación y el seguimiento de los riesgos en todas las operaciones que se realizan en el Grupo VCEAA. En este sentido, y en el ámbito de esta Política se desarrolla un área de **Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC)** que, entre otras funciones, está a cargo de implementar prácticas y procesos de gestión de riesgos en todas las áreas y regiones. Este proceso de gestión de riesgos sigue las pautas de la norma ISO 31000 y el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO).

Además, y con el objetivo de evaluar de manera independiente y objetiva la calidad de las prácticas operativas de la administración y los controles internos, así como para asesorar sobre formas de mejorarlas y agregar valor al negocio, el Grupo VCEAA cuenta con el área de **Auditoría Interna**, que informa directamente al Comité de Auditoría Global, situado en Brasil.

Los Valores y Creencias, el Código de Conducta del Grupo Votorantim Cimentos, así como la legislación de los países donde opera se han incorporado al **Programa de Cumplimiento Normativo**, vigente desde el año 2013.

El área de Cumplimiento en 2019 se ha enfocado en dar formación a los nuevos empleados, así como a toda la organización en materia de antimonopolio y anticorrupción. Además, en 2019, dentro de esta área se pusieron en marcha globalmente dos nuevas políticas globales: La política de Relaciones de gobernanza y la política de Análisis de la integridad de las terceras partes.

El Grupo VCEAA cuenta con una **Oficina de Ética Empresarial** para recibir, analizar y resolver quejas o presuntas violaciones del Código de Conducta, políticas y leyes relacionadas de la forma más adecuada. Esta área garantiza la confidencialidad de la información, la protección de datos y la imparcialidad en el manejo de los casos que se presenten. Vinculada a la Junta Directiva a través del Comité de Auditoría, la Oficina de Ética Empresarial recibe el apoyo de una red de Agentes de Ética Empresarial para analizar cualquier queja recibida. Las acciones correctivas están sujetas a la supervisión de la Comisión de Ética Empresarial Global. Cualquier persona (incluidas las partes interesadas externas) puede presentar un



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

informe o una queja ante el Agente de Ética Empresarial, la Oficina de Ética Empresarial global y/o la Línea Ética del Grupo Votorantim Cimentos.

El funcionamiento de la **Línea Ética** ofrece la posibilidad de registrar una queja, seguir el estado del proceso y obtener los números de contacto de la Línea directa de ética en cada país. Todas ellas quedan registradas y almacenadas en una base de datos. Además, está disponible las 24 horas de los 7 días de la semana, ya sea por teléfono (implementado en algunos países) o internet, respetando el anonimato de la parte interesada.

1.6 GESTIÓN DE LA PANDEMIA

El año 2020 fue un reto. La pandemia de coronavirus nos obligó a tomar decisiones, poner en marcha iniciativas, proyectos y medidas de seguridad en un tiempo récord. Al mismo tiempo, la solidez de la empresa y la participación cohesionada de los empleados aseguraron una respuesta rápida a la recuperación del mercado y a la eficiencia de nuestros procesos internos. Esto dio lugar a entornos de trabajo seguros, un aumento en la producción y las ventas, y un impacto financiero positivo más allá de lo esperado.

La prioridad era la preservación de la vida y la seguridad de todos los empleados y sus familias, proveedores, terceros, clientes y las comunidades donde operamos. En las primeras semanas de la pandemia, cuando se hizo urgente implementar medidas de distanciamiento social para detener la propagación del virus, se logró establecer un sistema efectivo de trabajo desde casa en un tiempo récord. Los viajes de negocios fueron suspendidos y todos los procesos se llevaron a cabo de forma remota y en línea, con el apoyo de nuestros sistemas y equipos de seguridad de la información.

Las instalaciones continuaron operando, siguiendo estrictamente todos los protocolos de seguridad y salud recomendados por las principales autoridades. Se redujo la fuerza de trabajo operativa, manteniendo en casa a todas las personas en grupos de riesgo en casa; se aplicaron las normas de distanciamiento social establecidas durante las horas de trabajo; se comenzó a tomar la temperatura de la gente en la entrada de las plantas y se garantizó el estricto cumplimiento de las directrices de seguridad.

A nivel corporativo, para hacer frente a todos estos desafíos, se activó un área de gestión de crisis. El comité de dirección en Brasil organizó una comisión regional, una comisión corporativa y un comité específico para abordar los efectos de la COVID-19. A lo largo del año, las reuniones diarias y semanales incluyeron equipos multidisciplinarios de empleados, el CEO de la compañía y la mayoría de los directores, para definir estrategias de acción en un esfuerzo importante de gestión global de crisis.

En los países, las iniciativas llevadas a cabo y que surgieron vinculadas a la situación sanitaria fueron gestionadas por cada una de las empresas. Se llevaron a cabo intensas campañas de comunicación en todos los países de VCEAA para prevenir el contagio de la COVID entre los empleados y sus familias. Las campañas hacían hincapié en el lavado de manos, uso de mascarillas, mantener la distancia personal, las medidas preventivas necesarias cuando se convive con un enfermo de COVID-19, entre otros aspectos.

La nueva situación dio lugar a una relación más sólida, robusta, cercana y humana con los equipos, asegurando la alineación del trabajo y la evolución de los proyectos. En este nuevo modelo de trabajo, se mantuvo la excelencia en todos los procesos administrativos y se superaron los resultados esperados. Muchos de estos aprendizajes seguirán aplicándose después de esta pandemia, como permitir que nuestro personal administrativo trabaje desde casa unos días a la semana como parte de la estrategia para mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y garantizar que tengan más tiempo para disfrutar de sus familias y sus actividades de ocio.



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

- GRI 102-42: Identificación y selección de grupos de interés
- GRI 102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados

Un requisito previo para informar sobre la sostenibilidad de acuerdo con las metodologías GRI y IIRC, es determinar la materialidad, un proceso que utiliza la participación de las partes interesadas para determinar los temas críticos para una organización.

Esos grupos de interés son para Grupo Votorantim Cimentos:



En 2020, junto con la colaboración de una consultora especializada, se llevó a cabo este ejercicio siguiendo cuatro pasos para desarrollar la nueva matriz de materialidad.

En la **fase de identificación**, se utilizaron documentos y puntos de referencia internos e industriales para mapear las partes interesadas y los problemas que tienen mayor impacto en la empresa.

En la **fase de priorización**, se identificaron la percepción de las partes interesadas a través de nueve entrevistas con los ejecutivos de la empresa, seis entrevistas con expertos externos y una consulta en línea que recibió 237 respuestas de diferentes grupos (empleados, clientes, proveedores, universidades,



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

comunidades, organizaciones sin fines de lucro y autoridades gubernamentales). De estas 237 respuestas, se obtuvieron 165 de empleados y las 72 fueron de representantes de grupos externos. Al tratarse una empresa internacional las consultas se realizaron en sus idiomas locales; obteniendo respuestas en árabe, inglés, francés, portugués, español y turco. Esta diversidad se reflejó en las conclusiones de la consulta, que examinó diferentes puntos de vista, de diferentes culturas, produciendo así resultados representativos y equilibrados.

En la **fase de análisis**, se siguió una metodología específica para sopesar las percepciones de cada grupo de partes interesadas e insertarlas en una matriz que cruzaba perspectivas internas y externas, dando como resultado los ocho temas más relevantes.

La última **fase de** este proceso fue la **validación**, donde los temas fueron aprobados por la dirección de la empresa, quien consideró criterios adicionales como riesgos, oportunidades y estrategias de negocio. Esta fase también incluyó la validación de la correlación de cada tema con los ODS de las Naciones Unidas y sus objetivos específicos, y con los propios Compromisos de 2030.

Tema material	Compromisos 2030	ODS y Objetivos relacionados
<p>1. Cambio climático Impacto del cambio climático en las operaciones, emisiones de gases de efecto invernadero, emisiones de CO₂ y riesgos estratégicos asociados a la gestión del cambio climático.</p>	Huella ambiental	 <p>13.2 13.3</p>
<p>2. Innovación y tecnología Desarrollo de tecnologías ecoeficientes, productos sostenibles, inversiones en innovación.</p>	Innovación	 <p>9.a, 9.b, 9.c 9.4</p>  <p>11.c</p>  <p>17.16</p>
<p>3. Relaciones responsables con la comunidad Autonomía de las comunidades, diálogo abierto, desarrollo de las comunidades locales, integración en las comunidades, impacto y creación de valor.</p>	Comunidades y valor compartido	 <p>1.b</p>  <p>4.b 4.6</p>  <p>10.4 10.2</p>  <p>11.c 11.a</p>
<p>4. Desarrollo de empleados Diversidad e inclusión de empleados, desarrollo de empleados y compromiso, talento, retención, compensación, preservación de los derechos humanos.</p>	Diversidad	 <p>4.b 4.6</p>  <p>4.b 4.6</p>



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario




		  
<p>5. Ética, integración y transparencia Integridad y cumplimiento normativo, ética y relaciones transparentes, integridad de precios y cumplimiento antimonopolio, cumplimiento legal con estándares de las relaciones con los competidores.</p>	Ética e integridad	   
<p>6. Uso responsable de los materiales, residuos y economía circular Gestión de residuos sólidos, uso responsable de combustibles y materias primas, análisis del ciclo de vida del producto, economía circular, reutilización y reciclaje.</p>	Economía circular	   
<p>7. Riesgos y gestión de crisis Valoración y mitigación de riesgos a los que se expone el negocio, valoración de riesgos de mercado, gestión de la información, confidencialidad, gestión de crisis.</p>	Huella ambiental	   
<p>8. Salud laboral, bienestar y seguridad Condiciones laborales seguras y saludables (para empleados y contratistas), garantizando la seguridad de los grupos de interés relacionados con la compañía, procesos operativos seguros.</p>	Salud, seguridad y bienestar	   

Adicionalmente, para cada uno de los temas materiales se han establecido indicadores y objetivos sobre los que trabajar en los próximos años.



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

<p>1. Operamos con integridad y transparencia</p> <p>Creemos que el camino hacia la excelencia implica invariablemente garantizar altos estándares de cumplimiento, ética y transparencia. Es por eso, hacemos todo lo posible para asegurar que estas premisas siempre formen parte de la realidad de la empresa y de las actividades cotidianas. Este compromiso no negociable es global y sirve de base para todos los demás compromisos asumidos por Votorantim Cimentos.</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">   </div>														
<p>2. La seguridad, la salud y el bienestar son valores fundamentales</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Descripción</th> <th>Objetivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accidentes con baja (LTI)</td> <td>Tasa de frecuencia de accidentes con baja (LTI) entre los empleados directos y contratados.</td> <td>Tasa mundial de accidentes con baja (LTI) inferior a 0,40.</td> </tr> <tr> <td>Decesos</td> <td>Número de decesos entre empleados directos y contratados/subcontratados y terceros como resultado de accidentes de trabajo.</td> <td>Tener cero decesos en nuestras operaciones.</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción y bienestar de los empleados</td> <td>Mejora de la percepción de nuestros empleados sobre cómo crear una cultura de bienestar en la que todos puedan tomar decisiones positivas sobre su salud y bienestar como una opción natural.</td> <td>Lograr al menos un 85% de favorabilidad en las encuestas sobre el clima.</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;">   </div>			Indicador	Descripción	Objetivo	Accidentes con baja (LTI)	Tasa de frecuencia de accidentes con baja (LTI) entre los empleados directos y contratados.	Tasa mundial de accidentes con baja (LTI) inferior a 0,40.	Decesos	Número de decesos entre empleados directos y contratados/subcontratados y terceros como resultado de accidentes de trabajo.	Tener cero decesos en nuestras operaciones.	Satisfacción y bienestar de los empleados	Mejora de la percepción de nuestros empleados sobre cómo crear una cultura de bienestar en la que todos puedan tomar decisiones positivas sobre su salud y bienestar como una opción natural.	Lograr al menos un 85% de favorabilidad en las encuestas sobre el clima.
Indicador	Descripción	Objetivo												
Accidentes con baja (LTI)	Tasa de frecuencia de accidentes con baja (LTI) entre los empleados directos y contratados.	Tasa mundial de accidentes con baja (LTI) inferior a 0,40.												
Decesos	Número de decesos entre empleados directos y contratados/subcontratados y terceros como resultado de accidentes de trabajo.	Tener cero decesos en nuestras operaciones.												
Satisfacción y bienestar de los empleados	Mejora de la percepción de nuestros empleados sobre cómo crear una cultura de bienestar en la que todos puedan tomar decisiones positivas sobre su salud y bienestar como una opción natural.	Lograr al menos un 85% de favorabilidad en las encuestas sobre el clima.												
<p>3. Innovación: co-creamos soluciones sostenibles</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Descripción</th> <th>Objetivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingresos financieros a través de soluciones sostenibles</td> <td>Porcentaje de ingresos de productos y/o servicios que mitigan nuestra huella ambiental o que ofrecen beneficios ambientales en comparación con las opciones tradicionales.</td> <td>30% de los ingresos de soluciones sostenibles.</td> </tr> </tbody> </table>			Indicador	Descripción	Objetivo	Ingresos financieros a través de soluciones sostenibles	Porcentaje de ingresos de productos y/o servicios que mitigan nuestra huella ambiental o que ofrecen beneficios ambientales en comparación con las opciones tradicionales.	30% de los ingresos de soluciones sostenibles.						
Indicador	Descripción	Objetivo												
Ingresos financieros a través de soluciones sostenibles	Porcentaje de ingresos de productos y/o servicios que mitigan nuestra huella ambiental o que ofrecen beneficios ambientales en comparación con las opciones tradicionales.	30% de los ingresos de soluciones sostenibles.												




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**



Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

   		
4. Un entorno diverso e inclusivo		
Indicador	Descripción	Objetivo
Diversidad de género en posiciones de liderazgo	Fomentar la diversidad de género en posiciones de liderazgo a nivel mundial.	Al menos el 25% de los puestos de liderazgo ocupados por mujeres.
Percepciones internas de diversidad e inclusión	Agudizar la percepción de nuestros empleados sobre cómo la empresa se está volviendo más respetuosa, diversa e inclusiva a través de preguntas específicas sobre diversidad en nuestras encuestas de gestión de personas (como la Encuesta del Clima).	Lograr al menos un 90% de favorabilidad con respecto a la diversidad y la inclusión en las encuestas de los empleados.
 		
5. Reducir nuestra huella ambiental		
Indicador	Descripción	Objetivo
Emisiones netas de CO₂	Emisiones netas de CO ₂ /tonelada de producto cementoso.	Alcanzar 520 kg de emisión neta de CO ₂ por tonelada de producto cementoso.
Emisiones de polvo por tonelada de clinker	Emisiones en clinker g/t.	Reducir la emisión de polvo por tonelada de producto a 30g/t clinker
Emisiones de SOx por tonelada de clinker	Emisiones en clinker g/t.	Reducir la emisión de SOx por tonelada de producto a 490g/t clinker.
Emisiones de NOx por tonelada de clinker	Emisiones en clinker g/t.	Reducir la emisión de NOx por tonelada de producto 1400g/t clinker.
   		



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

6. Promover la economía circular		
Indicador	Descripción	Objetivo
Sustitución térmica	Consumo de combustibles alternativos (residuos y biomasa) divididos por el consumo total de calor.	Lograr un 53% de sustitución térmica.
Porcentaje de clinker en cemento	Relación entre el consumo total de clinker y la producción de cemento.	Reducir el factor clinker/cemento al 68%
Porcentaje de hormigón reciclado devuelto	El hormigón reutilizado en las operaciones cementeras que se recuperan como nuevo hormigón o agregado.	70% de hormigón reciclado devuelto.
 		
7. Generar valor compartido en nuestras comunidades		
Indicador	Descripción	Objetivo
Operaciones con planes de relación con las comunidades, evaluación de impacto y/o planes de desarrollo	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluación de impacto y/o programas de desarrollo.	90% de las operaciones con planes de relación con las comunidades, evaluación de impacto y/o planes de desarrollo.
Empleados involucrados en iniciativas de voluntariado	Porcentaje de empleados involucrados en iniciativas de voluntariado durante el año.	El 20% de los empleados participaron en iniciativas de voluntariado.
Suministro local	Promoción de compras locales, siguiendo las especificidades y regulaciones de cada región donde operamos.	60% de suministro local.
   		



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

3. CUESTIONES AMBIENTALES

3.1 IMPACTOS Y GESTIÓN AMBIENTAL

El Grupo VCEAA tiene un firme compromiso con la protección del medio ambiente. Integrar el cuidado del medio ambiente dentro del desarrollo de su actividad y procesos productivos es uno de los principales retos de la compañía.

Este compromiso se materializa en su Código de Conducta, que es trasladado a todos sus empleados, siendo de alcance global:

“La salud, la integridad física de los empleados y la protección del medio ambiente son prioridades para Votorantim, y están por encima de aspectos económicos o de producción. Todas las personas tienen la responsabilidad de estar familiarizadas con las políticas, los procedimientos y las prácticas de seguridad, salud y medio ambiente, y de cumplirlas estrictamente”

Así mismo, el Grupo, cuenta con una Política Ambiental Global que se centra en nueve principios y diez Reglas Verdes, que sientan las bases de su enfoque medioambiental. En la siguiente imagen se recogen los nueve principios de la Política Ambiental Global:

- 1 Cumplir siempre los requisitos legales, estándares y regulaciones aplicables a la organización y los compromisos suscritos voluntariamente.
- 2 Implementar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental, adecuado a la naturaleza, escala y al impacto medioambiental de nuestras actividades, productos y servicios, para garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos, centrados en la mejora continua y la prevención de la contaminación.
- 3 Garantizar el uso responsable y eco-eficiente de los recursos naturales para reducir el consumo de combustibles fósiles, materias primas, agua, energía y otros recursos.
- 4 Abordar los retos del cambio climático mediante el desarrollo de una estrategia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Centrarse en el uso de combustibles alternativos, el uso responsable de combustibles y materias primas, y el uso eficiente de la energía y los recursos.
- 5 Definir e implementar estándares ambientales para evaluar y monitorizar las emisiones atmosféricas y definir objetivos de reducción.
- 6 Minimizar la generación de residuos. Reducir el consumo, reutilizar y reciclar materiales cuando sea posible y eliminar los residuos de forma apropiada y responsable.




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario



Evaluar, controlar y reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades, centrándonos en la mejora continua y en las mejores prácticas industriales. Invertir en innovación ambiental en nuestros procesos, productos y servicios durante el ciclo de vida, buscando reducir nuestros impactos ambientales.



Desarrollar planes de rehabilitación y clausura para todas nuestras canteras y graveras activas, teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés. Monitorizar continuamente e informar de nuestro desempeño en biodiversidad, centrándonos en la conservación y en el incremento del nivel de concienciación.



Promover relaciones éticas y transparentes con nuestras partes interesadas, ofreciéndoles regularmente información ambiental sobre nuestras operaciones y productos, y manteniendo un proceso de diálogo abierto.

En cuanto a las **Reglas Verdes**, son las siguientes:

- 1 —  Proteger y respetar el medio ambiente: aire, tierra y agua.
- 2 —  Proteger la biodiversidad: flora y fauna.
- 3 —  Minimizar la generación de residuos: reutilización, reciclaje y eliminación responsable.
- 4 —  Maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en los procesos de producción, transporte y operaciones de apoyo.
- 5 —  Monitorizar continuamente los impactos medioambientales y desarrollar un plan para definir los objetivos de reducción.




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

- 

6 — Comprometerse a usar la mejor tecnología de control de la contaminación, siempre que sea posible.
- 

7 — Respetar los lugares culturales, geológicos, históricos, paleontológicos o arqueológicos.
- 

8 — Mantener un proceso de diálogo abierto. Respetar a los vecinos y a las partes interesadas.
- 

9 — Reducir el uso de materias primas naturales siempre que sea posible. Maximizar el uso responsable y eficiente de los recursos.
- 

10 — Rehabilitar las canteras y graveras, durante su explotación y una vez clausuradas.

Certificaciones ambientales

Para lograr una mayor protección del medio ambiente, el Grupo VCEAA tiene implantado en la mayoría de sus fábricas de cemento y molineras un **Sistema de Gestión Ambiental** de acuerdo con la **norma UNE-EN-ISO 14001**, con el objetivo de identificar, prevenir y mitigar los riesgos ambientales, además del compromiso de mejora ambiental continua en su forma de operar.

Este año, con respecto al anterior, se han incorporado tres fábricas de Turquía. Queda pendiente certificar la Molienda de Samsun en Turquía, que estuvo parada todo el año y retomó la producción en diciembre de 2020. Así mismo, por falta de actividad la fábrica de molienda de Bobadilla (Málaga, España) no ha renovado su certificación por falta de actividad.

A continuación, se presenta el detalle de las plantas que están certificadas en ISO 14001:2015:

PAÍS	Planta de cemento	EMS Certification
ESPAÑA	Toral de los Vados	GA-2006/0551
	Oural	GA-2006/0552
	Córdoba	GA-2008/0514
	Niebla	GA-2008/0084
	Tenerife	GA-2002/0359
MARRUECOS	Asment Temara	0 104 052232
TÚNEZ	Jbel Oust	01 104 069694
TURQUÍA	Hasanoğlan	E15062001
	Yozgat	E15062001
	Sivas	E15062001
Nº PLANTAS CERTIFICADAS		10
Nº DE PLANTAS TOTALES		12
% PLANTAS CERTIFICADAS		83%



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Adicionalmente, la planta de cemento de Toral de los Vados (León, España) el año pasado ha implementado el **Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)**, y está por tanto en posesión de la correspondiente Declaración Ambiental.

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental, cada planta de cemento con esta certificación lleva a cabo de manera individualizada, entre otras, las siguientes acciones:

- La identificación y evaluación de los aspectos ambientales.
- El establecimiento de objetivos ambientales y controles operacionales para gestionar sus aspectos ambientales significativos.
- El análisis y gestión de los riesgos ambientales.
- Acciones de formación y sensibilización ambiental entre sus empleados.
- Auditorías internas anuales.

Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales

El Grupo VCEAA ha destinado a la prevención de riesgos ambientales entre todas sus fábricas de cemento, hormigón, mortero y áridos un total de 9.721.805 euros en 2020. Estos recursos financieros destinados al medio ambiente, tanto en forma de inversión (Capex) como de gasto (Opex), se detallan por país en la siguiente tabla:

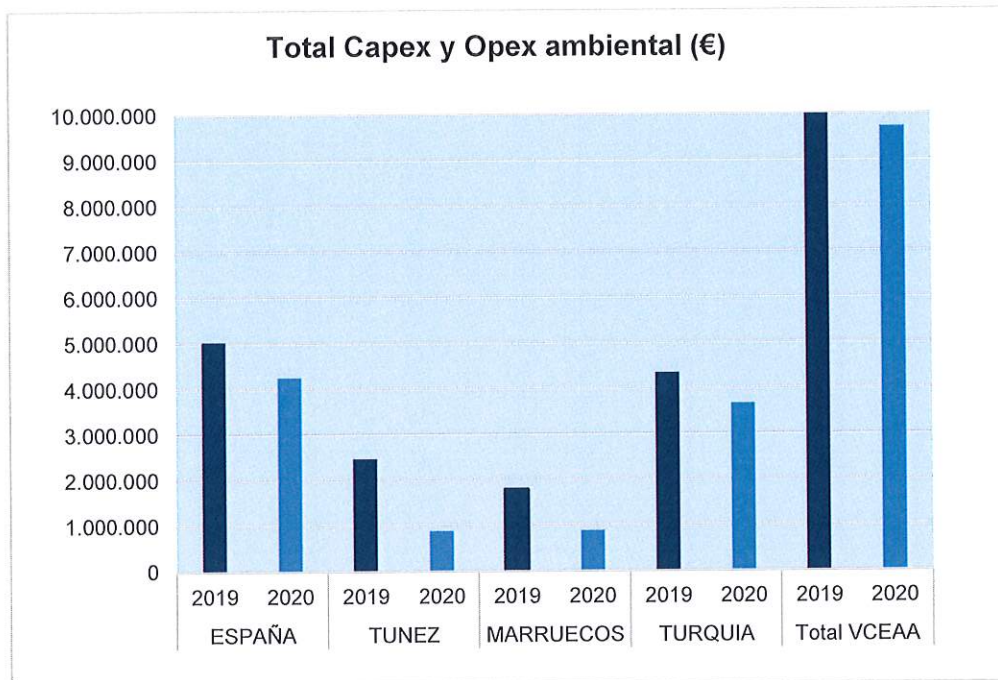
		Inversiones ambientales (Capex) (€)	Gastos ambientales (Opex) (€)	Total Capex y Opex ambiental (€)
ESPAÑA	2019	3.558.860,00	1.479.970,00	5.038.830,00
	2020	2.200,40	1.291,84	3.492,24
TÚNEZ	2019	2.118.908,23	354.170,00	2.473.078,23
	2020	836,00	60,13	896,13
MARRUECOS	2019	1.570.637,00	230.151,00	1.800.788,00
	2020	514,00	381,79	895,79
TURQUÍA	2019	1.436.720,77	2.906.889,00	4.343.609,77
	2020	240,36	1.933,23	2.173,59
Total VCEAA	2019	8.685.126,00	4.971.180,00	13.656.306,00
	2020	5.286.243	4.435.562	9.721.805

A continuación, se incluye una gráfica comparativa de la variación de las inversiones realizadas entre los dos últimos años:



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario



En el anterior gráfico, podemos analizar el total de Capex y Opex ambiental y ver la evolución de un año respecto al otro.

Este año la inversión en materia ambiental ha descendido, como consecuencia de la pandemia. Se ha realizado una fuerte inversión en mantenimiento (y mejoras) de los filtros de mangas en Marruecos, España (Córdoba y Toral), Túnez y Turquía (Yozgat), superando la cantidad de 1M€ en este tipo de actuaciones.

Además, se ha continuado invirtiendo en instalaciones o mejoras de las existentes, para la valorización de residuos en la mayoría de las fábricas. La inversión total en este capítulo alcanza los 5,29 M€.

Cabe destacar las siguientes inversiones ambientales:

- Mejora de sistemas de filtración.
- Instalaciones para la valorización energética.
- Valorización de materiales de residuos

Provisiones y garantías establecidas para riesgos ambientales

Votorantim Cimentos España dispone de un seguro de responsabilidad ambiental para asegurar la cobertura ante cualquier posible contingencia ambiental que se pudiera derivar de sus actividades en los siguientes emplazamientos:

- Fábrica de cemento en Oural (Lugo).
- Fábrica de cemento y cantera en Toral de los Vados (León).
- Fábrica de cemento y cantera en Córdoba.
- Vía pecuaria Cañada Real Soriana.
- Fábrica de cemento y cantera en Niebla (Huelva).

Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Cumplimiento ambiental

- GRI 307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Durante el ejercicio de 2020 el Grupo VCEAA no ha identificado incumplimientos medioambientales materiales.

En España se tienen actualmente seis procedimientos legales abiertos de naturaleza medioambiental en tramitación en las fábricas de Toral de los Vados, Córdoba y Niebla. Cada uno de ellos se encuentra en distintas fases de tramitación, y varios de ellos ya se han recurrido y están a la espera de resolución.

3.2 EMISIONES ATMOSFÉRICAS, SONORAS Y LUMÍNICAS

Contaminación atmosférica

- GRI 307-5: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire
- GRI 305-1: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)

En el proceso de fabricación de cemento llevado a cabo por el Grupo VCEAA, se generan principalmente dos tipos de emisiones atmosféricas:

- Emisiones de gases de combustión y de la descarbonatación de la caliza que se producen en los hornos de clínker.
- Emisiones de partículas, que se producen en los hornos de clínker y en otros equipos e instalaciones tales como enfriadores, molinos, ensacadoras, etc.

Antes de su vertido a la atmósfera por las chimeneas, estos efluentes son tratados mediante sistemas de depuración de emisiones:

- Filtros de mangas.
- Precipitadores electrostáticos.
- Filtros híbridos (tecnología mixta entre los dos anteriores).

Adicionalmente, se cuenta con sistemas de reducción de óxidos de nitrógeno (SNCR), que permiten reducir las emisiones de este contaminante.

Para controlar las emisiones, las fábricas de cemento disponen de un sistema de control integrado por analizadores automáticos de partículas, O₂, SO₂, NO_x, HCl, HF, COT, CO, NH₃ y humedad.

En Votorantim Cimentos España, los datos medidos por estos equipos se transmiten en tiempo real hasta el órgano de control ambiental, y mediante un software de control, se dispone de la información necesaria para garantizar en todo momento, el cumplimiento de los requisitos legales en cuanto a la calidad de nuestras emisiones.

Además, en el entorno de las fábricas de cemento de España, operan estaciones de control de la calidad del aire que miden parámetros como PM₁₀, SO₂, NO_x y ozono, entre otros. A nivel autonómico, estos datos se recopilan y sirven para determinar la calidad del aire.

En el ámbito de excelencia operacional, en las fábricas operativas del Grupo VCEAA, se implementan las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) para la prevención y control de la contaminación en la fabricación de



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

cemento. Lo que resulta en una continua modernización de las instalaciones, enfocada a adaptar nuestros procesos a las tecnologías menos contaminantes, necesaria en un escenario social y normativo cada día más exigente.

Las emisiones atmosféricas más significativas del Grupo VCEAA en 2020 se muestran en la siguiente tabla desglosadas por país:

	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	TURQUÍA	Total VCEAA	VARIACIÓN 2019 VS 2020
Partículas - emisiones absolutas (ton/año)	19,09	9,89	115,87	15,17	160,02	-1%
NOx - emisiones absolutas (ton/año)	1.182,20	400,28	1.267,78	1.704,68	4.554,94	-24%
SO2 - emisiones absolutas (ton/año)	21,87	15,74	154,04	49,57	241,22	9%
VOC/THC - emisiones absolutas (ton/año)	11,42	4,12	69,4	59,47	144,41	-55%
PCDD/F - emisiones absolutas (mg/año)	26,84	0,001	0	0	26,841	32814%
Hg - emisiones absolutas (ton/año)	0,005	0,018	0,002	0,005	0,031	53%
Cd+Tl - emisiones absolutas (ton/año)	0,016	0,016	0,006	0,006	0,044	-45%
Sumatorio de Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V - emisiones absolutas (ton/año)	0,267	0,087	0,179	0,197	0,73	-22%

Contaminación acústica

Las emisiones de ruidos al exterior son consecuencia directa de la operativa que se desarrolla en las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA, ya que, se utilizan numerosos equipos e instalaciones generadores de ruido como molinos, ventiladores, soplantes, compresores, cintas, etc.

El Grupo VCEAA realiza las mediciones de ruido reglamentarias cumpliendo con las exigencias legales aplicables en cada una de sus instalaciones cementeras en lo que a ruido se refiere. Este año se han llevado a cabo mediciones en las plantas de Asment Temara (Marruecos) y Oural, Bobadilla y Toral de los Vados, en España, obteniendo en todas ellas resultados favorables.

Además, con objeto de minimizar el ruido transmitido al exterior, ocasionado por la operación de las fábricas, el Grupo VCEAA dispone de instalaciones destinadas a minimizar la emisión de ruido en sus plantas de cemento, como son los aislamientos de salas de compresores, de transferencias entre cintas, compresores con cabinas insonorizadas o cerramientos acústicos en edificios ruidosos (molino de crudo, cemento y combustibles).

Contaminación lumínica

El Grupo VCEAA no identifica en el desarrollo de sus actividades la contaminación lumínica como un aspecto ambiental significativo.




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

3.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

■ GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación

Como consecuencia de las actividades productivas desarrolladas en las fábricas de cemento y molineras del Grupo VCEAA se generan fundamentalmente los siguientes tipos de residuos no peligrosos:

- Bandas de goma/caucho de las cintas transportadoras.
- Material textil proveniente de los filtros de mangas.
- Plásticos industriales.
- Pallets de madera.
- Papel.
- Chatarra.
- Escombros y restos de refractarios.

La cantidad de residuos no peligrosos generados en 2020 por las fábricas de cemento y molineras del Grupo VCEAA ha alcanzado un total de 4.535,4 toneladas métricas. Del total de residuos no peligrosos generados, la mayor parte (50,38%) ha sido valorizado internamente, un 25,12% ha sido destinado a recuperación, un 10,20% ha sido destinado a reutilización o reciclaje y, por último, un 14,30% se ha enviado a vertedero industrial. A continuación, se reporta el dato en toneladas métricas:

		Residuos no peligrosos enviados a vertedero industrial	Residuos no peligrosos enviados para su recuperación	Residuos no peligrosos enviados para su reutilización / reciclaje	Residuos no peligrosos valorizados internamente	Total de residuos no peligrosos	VARIACIÓN 2019 VS 2020
ESPAÑA	2019	241.530	789.610	158.620	1.089.700	2.279.450	-5,26%
	2020	258.720	344.160	130.900	1.425.860	2.159.640	
TÚNEZ	2019	172.000	-	13.420	-	185.420	62,33%
	2020	146.000	-	155.000	-	301.000	
TURQUÍA	2019	-	312.700	62.820	1.695.000	2.070.520	-82,14%
	2020	-	366.827	2.920	0.008	369.755	
Total VCEAA	2019	413.530	1.102.310	234.860	2.784.700	4.535.390	-37,59%
	2020	404.720	710.987	288.820	1.425.868	2.830.395	

*No se poseen datos de la Sociedad de Marruecos, no se lleva a cabo su control al no estar exigido por legislación.

En cuanto a los residuos peligrosos, las principales categorías de este tipo de residuos que se generan en las instalaciones cementeras del Grupo VCEAA son consecuencia de las tareas de mantenimiento de las propias instalaciones, y son las siguientes:

- Grasas usadas.
- Aceite usado.
- Trapos contaminados.
- Envases vacíos contaminados.
- Filtros.
- Baterías.

El peso total de residuos peligrosos generados por las fábricas de cemento y molineras del Grupo VCEAA en 2020 es de 181,36 toneladas métricas. La mayoría de estos residuos peligrosos (76,02%) se han enviado




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

para su recuperación a gestores autorizados. Por su parte, un 20,18% se ha destinado a la reutilización o reciclaje. Por último, una pequeña fracción de residuos peligrosos se ha enviado a vertedero industrial (2,91%) o bien ha sido valorizada internamente (0,88%).

		Residuos peligrosos enviados a vertedero industrial	Residuos peligrosos enviados para su recuperación	Residuos peligrosos enviados para su reutilización / reciclaje	Residuos peligrosos valorizados internamente	Residuos Peligrosos Totales	VARIACIÓN 2019 VS 2020
ESPAÑA	2019	1,150	17.160	18,1	0	36,43	-20,82
	2020	5,28	8,94	14,63	0	28,85	
TÚNEZ	2019	0	-	15,6	0	15,6	-59,10%
	2020	0	0	6,38	0	6,38	
MARRUECOS	2019	0	15	0	0	15	-21,67%
	2020	0	11,75	0	0	11,75	
TURQUÍA	2019	0	85,42	0	1,69	87,11	54,27%
	2020	0	117,18	15,6	1,6	134,39	
Total VCEAA	2019	1,15	117,58	33,7	1,69	154,14	17,66%
	2020	5,28	137,87	36,60	1,6	181,36	

La gestión de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, en las plantas de cemento del Grupo VCEAA se realiza a través de gestores autorizados. Su segregación y almacenamiento selectivo en el interior de las plantas se realiza de acuerdo a la legislación vigente de cada país y, para ello, se dispone de contenedores por tipo de residuo.

Los residuos de naturaleza peligrosa se almacenan en naves independientes, que poseen un pavimento impermeabilizado y/o se disponen de cubetas de contención, para evitar la contaminación del suelo y aguas subterráneas en caso de vertido accidental.

Consciente de que la generación y gestión de los residuos constituye uno de los problemas ambientales más graves para la conservación del planeta, el Grupo VCEAA apuesta por minimizar su generación y por su gestión adecuada para reducir y evitar su impacto en el medio ambiente a través de la aplicación de medidas que contribuyan a la economía circular.

VCEAA y la economía circular

La economía circular se basa en imitar los procesos de la naturaleza para lograr el cierre del círculo, es decir, en pasar de un modelo económico lineal, basado en la extracción y deposición, a un modelo circular donde:

- Se **reduzca el consumo** de recursos, materiales y productos.
- Se favorezca el **uso de energías renovables**.
- Se lleve a cabo un **mejor uso y aprovechamiento de los recursos**.
- Se generen **menos residuos** y, además, se facilite su **reutilización, reciclaje y valorización**.
- Se **reduzca la afección** hacia el medio ambiente.



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

El Grupo VCEAA está impulsando en sus fábricas de cemento medidas de economía circular que apuestan por la reducción de los residuos y del consumo de combustible de origen fósil. Una de sus principales iniciativas que se está desarrollando consiste en la valorización, iniciativa por la cual se recupera la energía contenida en los residuos y se aprovecha (recicla) el contenido mineral de los residuos, aprovechando así los residuos como combustible alternativo (valorización energética) para los hornos de cemento, y como materia prima alternativa (valorización material).

Para alcanzar la elevada temperatura necesaria para la producción de cemento se necesita un elevado consumo de energía térmica, especialmente en los hornos, que para alcanzar temperaturas de hasta 1.500 grados centígrados requieren de una gran cantidad de combustibles fósiles. A través de la valorización energética, estos combustibles fósiles se sustituyen por combustibles alternativos producidos a partir de la recuperación de los residuos que iban a ser enviados a vertedero o incinerados.

Los hornos de cemento son muy flexibles, lo que permite valorizar gran cantidad y variedad de residuos. Por ejemplo, es posible sustituir los combustibles fósiles por neumáticos inservibles, residuos industriales y urbanos preparados (CDR), materiales no reciclables que acaban en vertederos, biomasa, e incluso orujillo de aceituna. Este último utilizado en plantas en España, Marruecos y Túnez.

Actualmente, todas las fábricas integrales del Grupo VCEAA valorizan residuos o biomasa en los hornos. En 2019, algunas fábricas de cemento como las de Córdoba y Oural (España), Yozgat y Hasanoğlan (Turquía) y Asment Temara (Marruecos) disponían de las licencias necesarias para valorizar diferentes tipos de residuos como CDR, neumáticos fuera de uso y plásticos. En 2020, la fábrica de Toral (España) consiguió la licencia para valorizar neumáticos fuera de uso y otras tipologías de biomasa distintas a las autorizadas en la autorización original y, así mismo, la fábrica de Sivas (Turquía) consiguió la licencia para la valorización de residuos.

Todas estas prácticas de sustitución de fuentes de combustibles fósiles y de valorización de los residuos están enmarcadas dentro de la transición hacia una economía circular. Así mismo, el Grupo Votorantim Cimentos lleva a cabo globalmente una serie acciones dentro del proceso de fabricación del cemento que persiguen el cierre del ciclo y el avance en esta transición.

Por ejemplo, se está llevando a cabo la reducción de la cantidad de clinker incorporado en el cemento mediante la adición de materiales que pueden provenir de otros procesos (como sustituir el yeso natural por yeso térmico que es un residuo de la generación eléctrica; el uso de cenizas volantes, etc.). Además, se está tratando de incorporar como materias primas, subproductos de otras industrias que ayudan a la formulación del producto (escorias, correctores de hierro, cenizas, etc.).

En 2020, fueron consumidas un total de 110.000 t de biomasa. Y se evitó la emisión de 217.228 t de CO₂ a la atmósfera. En esta cifra de emisiones evitadas se incluye además el 27% de las emisiones correspondientes a los neumáticos fuera de uso, ya que en su composición contiene un 27% de caucho natural que se considera biomasa.

3.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Consumo de agua y vertidos

- GRI 303-3: Extracción de agua
- GRI 303-4: Vertido de agua
- GRI 303-5: Consumo de agua

El agua extraída en las fábricas de cemento y molinos del Grupo VCEAA proviene de distintas fuentes:

- Agua superficial.



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

- Agua subterránea captada a través de pozos.
- Agua potable suministrada a través de la red pública de abastecimiento.

Por su parte, las aguas vertidas se pueden destinar a:

- El Dominio Público Hidráulico (DPH) previo tratamiento.
- La red pública de saneamiento.

La mayoría de las fábricas de cemento, al funcionar en circuito cerrado, no generan un gran volumen de vertido de agua de refrigeración, ya que, la norma general es que toda el agua sea reutilizada. En general, los vertidos generados en las plantas cementeras son de dos tipos:

- Aguas de escorrentía que se generan en el interior del recinto de las instalaciones. Este tipo de vertidos se recogen y se envían a balsas de decantación de sólidos en suspensión, para garantizar que no haya afección negativa a la calidad del medio hídrico receptor.
- Aguas sanitarias que pueden ser vertidas a la red municipal de saneamiento, a fosas sépticas o bien a aguas superficiales, una vez hayan sido tratadas en pequeñas instalaciones de depuración que se encuentran en aquellas fábricas donde no llega la red de saneamiento.

En 2020, las instalaciones cementeras del Grupo VCEAA han extraído un total 1.343.903 m³ de agua, siendo un 71,6% de origen superficial, un 21,8% de captación subterránea (a través de pozos) y un 6,5% proveniente de la red pública de abastecimiento.

		Agua superficial	Agua subterránea (pozos)	Red pública de abastecimiento	Agua total extraída (m ³ /año)	VARIACIÓN Agua total extraída 2019 VS 2020
ESPAÑA	2019	106.601	64.512	23.005	194.118	2,74%
	2020	125.868	52.430	21.136	199.434	
TÚNEZ	2019	855.864	0	19.750	875.614	-5,39%
	2020	809.320	0	19.139	828.459	
MARRUECOS	2019	0	3.388	36.566	39.954	45,91%
	2020	0	2.750	55.545	58.295	
TURQUÍA	2019	0	225.624	8.593	234.217	38,97%
	2020	0	316.911	8.575	325.486	
Total VCEAA	2019	962.465	293.524	87.914	1.343.903	5,04%
	2020	935.188	372.091	104.395	1.411.674	

**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

		Agua total consumida (m ³ /año)	VAR. 2019 VS 2020	Dominio Público Hidráulico (DPH)	Red pública de saneamiento	Vertido de agua (m ³ /año)	VAR. 2019 VS 2020
ESPAÑA	2019	192.508	2,67%	0	2.087,00	2.087,00	-14,14%
	2020	197.642		206	1.586,00	1.792,00	
TÚNEZ	2019	782.314	5,90%	0	105.727*	93.300,00	-100,00%
	2020	828.459		0	0	0	
MARRUECOS	2019	39.954	45,91%	0	0	0	0,00%
	2020	58.295		0	0	0	
TURQUÍA	2019	128.590	55,25%	91.123	14.604,00	105.727	19,04%
	2020	199.633		102.132	23.721,00	125.853	
Total VCEAA	2019	1.143.366	12,30%	91.123	109.991	95.387	33,82%
	2020	1.284.029		102.338	25.307	127.645	

 Las plantas ubicadas en áreas con escasez de este recurso disponen de un **Plan de Gestión del Agua**.

Consumo de materias primas

- GRI 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen
- GRI 301-2: Insumos reciclados

Para la producción de cemento, el Grupo VCEAA emplea los siguientes tipos de materiales:

- Caliza.
- Marga / arcilla.
- Mineral de hierro.
- Arena.
- Yeso.
- Materias primas alternativas.

En 2020, el Grupo VCEAA ha consumido un total de 9.189.476,9 toneladas métricas de materiales en sus fábricas y molinos de cemento, de los cuales aproximadamente un 96,13% han sido materiales no renovables y, consecuentemente, un 2,83% de los materiales consumidos fueron renovables.

		Materiales utilizados	Materiales renovables	Materiales no renovables	VARIACIÓN 2019 VS 2020
ESPAÑA	2019	2.960.770,20	156.124,72	2.804.645,50	-12,70%
	2020	2.584.770,44	129.961,34	2.454.809,10	
TÚNEZ	2019	2.105.788,59	19.023,76	2.086.764,82	-19,10%
	2020	1.703.679,65	44.388,94	1.659.290,71	
MARRUECOS	2019	1.500.454,00	119.813,00	1.380.641,00	-4,02%
	2020	1.440.089,60	0,00	1.440.616,74	
TURQUÍA	2019	2.546.248,77	49.879,92	2.496.368,85	40,76%
	2020	3.584.203,05	89.543,62	3.397.147,20	
Total VCEAA	2019	9.113.261,58	344.841,41	8.768.420,17	2,19%
	2020	9.312.742,75	263.893,91	8.951.863,76	



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

El consumo de materias primas ha disminuido en todos los países, excepto en Turquía.

Consumo de energía y combustible

- GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización
- GRI 302-3: Intensidad energética

El Grupo VCEAA necesita consumir gran cantidad de energía para realizar sus procesos productivos, ya que, la producción de cemento requiere un uso intensivo de energía térmica y eléctrica.

Así pues, en 2020 las fábricas de cemento y molineras del Grupo VCEAA han consumido un total de 16.904,848 TJ de combustibles fósiles (coque de petróleo y carbón, principalmente) y 669.110,963 MWH de energía eléctrica.

		Consumo de pet coke (t / Año) (No renovable)	Consumo de otros combustibles (t / Año) (No renovable)	Combustibles Alternativos (t / Año) (Renovable)	CONSUMO DE COMBUSTIBLE TOTAL (t / Año)	CONSUMO DE COMBUSTIBLE TOTAL (TJ / Año)
ESPAÑA	2019	135.319,32	633,83	44.093,49	180.046,65	5.232,00
	2020	91.574,09*	12.341,43*	57.262,89*	161.178,41*	5.113,73*
TÚNEZ	2019	96.185,07	379,44	57.257,52	153.822,04	4.185,00
	2020	65.657,09	575,05	69.815,98	136.048,12	3.390,06
MARRUECOS	2019	54.710,50	117,82	27.861,02	82.689,34	2.294,93
	2020	44.157,00	105,81	26.425,10	70.687,91	2.294,94
TURQUÍA	2019	101.897,99	8.296,99	45.758,08	155.953,06	4.368,34
	2020	122.578,97	11.664,48	83.440,86	217.684,32	6.106,13
Total VCEAA	2019	388.112,90	9.428,09	174.970,11	572.511,10	16.080,27
	2020	323.967,15	24.686,77	236.944,83	585.598,76	16.904,85

*Los datos aportados en esta tabla son referidos a toneladas secas. Los datos de coque, carbón y orujillo de la planta de Niebla hasta septiembre se habían reportado en toneladas húmedas, por lo que se ha hecho una estimación a partir del cálculo de valor promedio de humedad contenida en estos combustibles durante los meses de septiembre a diciembre y se ha aplicado al valor reportado para obtener las toneladas secas para esta planta durante esos meses.




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

		Consumo de electricidad (MWH / Año)	Consumo de electricidad (TJ / Año)	VAR. ELECTRICIDAD 2019-2020	CONSUMO DE Energía TOTAL (TJ / año)	VAR CONSUMO E. TOTAL 2019-2020
ESPAÑA	2019	200.002,69	720,01	-9,78%	5.952,01	-3,17%
	2020	180.444,98	649,60		5.763,33	
TÚNEZ	2019	152.893,72	550,41	-16,83%	4.735,41	-16,19%
	2020	127.154,15	457,75		3.968,81	
MARRUECOS	2019	103.191,05	371,50	-7,59%	2.666,42	-1,06%
	2020	95.359,35	343,29		2.638,23	
TURQUÍA	2019	178.787,66	643,77	30,04%	5.011,97	38,53%
	2020	232.541,31	837,15		6.943,28	
Total VCEAA	2019	634.875,13	2.285,55	5,39%	18.365,82	5,16%
	2020	669.110,96	2.408,80		19.313,65	

- Si comparamos los datos de consumo de energía, en 2020 han aumentado ligeramente en comparación con 2019 (5,16%), al igual que el consumo de electricidad (5,39%). Esto se debe al aumento de consumo de Turquía pese al descenso en todos los países.
- El consumo de toda esta energía supone un 40% de los costes de producción, aproximadamente la mitad en energía térmica y la otra mitad en energía eléctrica. Por ello, y conscientes de la importancia de dicho consumo, Votorantim Cimentos, y particularmente, el Grupo VCEAA, está impulsando la sustitución progresiva de los combustibles fósiles por combustibles procedentes de residuos. Esta iniciativa va encaminada al aprovechamiento energético de los combustibles derivados de residuos y supone una adaptación de las instalaciones a las Mejores Técnicas Disponibles que ayudará a la sostenibilidad de las fábricas y a su competitividad. Esta acción, además, contribuye al medio ambiente, ya que colabora en la reducción la cantidad de residuos que se destinan hoy en día al depósito en vertederos.
- Por esta razón, uno de los proyectos clave del Grupo VCEAA es la obtención de las licencias que permitan valorizar una amplia variedad de residuos en todas y cada una de las fábricas de cemento, para que, en función de la disponibilidad territorial de los combustibles derivados de residuos, se alcancen porcentajes de valorización elevados
- Estos esfuerzos van encaminados a alcanzar un nivel del 30% en el uso de combustibles no fósiles en todas las fábricas de cemento, según ha establecido Votorantim Cimentos en las metas del año 2020.

3.5 CAMBIO CLIMÁTICO

- GRI 305-1: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)
- GRI 305-5: Reducción de las emisiones de GEI

En Votorantim Cimentos y en el sector cementero de manera general, se ha debatido intensamente sobre cuál debería ser el posicionamiento de la industria con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). El cemento es una mezcla de diversos materiales como la caliza y arcilla molida que dan



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

lugar al clínker. Se trata de un proceso que requiere cantidades muy significativas de electricidad y energía térmica.

La producción de clínker es el núcleo de nuestro impacto ambiental. Por lo tanto, trabajamos para reducir consistentemente el uso de clínker y llevar a cabo iniciativas complementarias para adoptar energías limpias y renovables en nuestras fábricas y optimizar el consumo a través de sistemas más eficientes.

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por las actividades desarrolladas en las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA (alcance 1 – emisiones procedentes de la quema directa de combustibles y emisiones fugitivas) han alcanzado en 2020 un total de 3.649.594,54 millones de toneladas CO₂ equivalentes. Esto significa que se han emitido a la atmosfera 620,95 kg CO₂ por cada tonelada de cemento producida, lo que supone un 12,00% menos en comparación con el año 1990 tomado como base.

Votorantim Cimentos había establecido como su meta para el año 2020, reducir en un 25% las emisiones de CO₂ por tonelada de cemento producida, comparado con los niveles de 1990. A nivel de la región VCEAA, este objetivo no ha sido alcanzado, pero particularmente algunas de las fábricas, como Asment Temara, en Marruecos, y Sivas y Yozgat, en Turquía, si han alcanzado la reducción del 25%.

Actualmente, existe una meta regional que no supone una reducción respecto a ningún año, sino que consiste en alcanzar en 2030 un valor de 437 kg netos de CO₂ por cada tonelada de cemento producida o 543 kg brutos de CO₂ por cada tonelada de cemento producida.

		Emisión bruta de CO ₂ (millones de toneladas)	VARIACIÓN 2019-2020	Emisión bruta de CO ₂ por unidad de producción (kg CO ₂ / t prod cem)	% de reducción de CO ₂ basado en 1990 (kg CO ₂ / t prod cem)
ESPAÑA	2019	1.252.065,96	-19,37%	663,89	7,36%
	2020	1.009.594,54		626,32	1,29%
TÚNEZ	2019	874.566,00	-21,49%	672,96	-11,26%
	2020	686.647,40		644,78	-14,97%
MARRUECOS	2019	532.948,33	-8,21%	515,96	-23,80%
	2020	489.196,99		529,70	-21,77%
TURQUÍA	2019	1.085.567,03	34,87%	643,91	-18,24%
	2020	1.464.155,61		642,59	-18,41%
Total VCEAA	2019	3.745.147,32	-2,55%	634,30	-8,38%
	2020	3.649.594,54		621,80	-10,26%

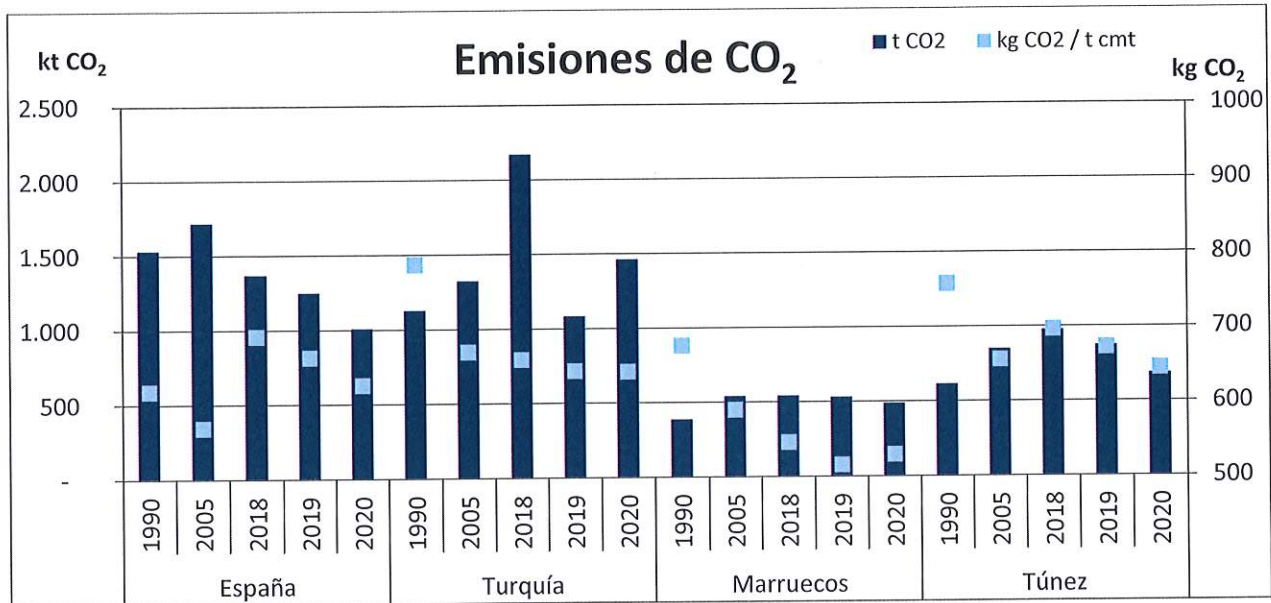
En lo que se refiere al ejercicio 2020, el Grupo VCEAA ha reducido sus emisiones brutas en un 2,55% con respecto a 2019. Las emisiones disminuyeron en todos los países a excepción de Turquía.

Por su parte, y asociadas al abastecimiento de energía eléctrica, las emisiones indirectas de CO₂ del Grupo VCEAA generadas en sus fábricas y molindas de cemento en 2020 han alcanzado las 221.847 toneladas métricas.




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario



		Emisiones indirectas	VARIACIÓN 2019-2020
ESPAÑA	2019	38.488,00	-30,12%
	2020	26.897,12	
TÚNEZ	2019	55.761,00	19,03%
	2020	66.374,46	
MARRUECOS	2019	4.379,22	-15,49%
	2020	3.700,90	
TURQUÍA	2019	96.028,98	30,04%
	2020	124.874,68	
Total VCEAA	2019	194.657,21	13,97%
	2020	221.847,16	

En este sentido, cabe destacar que, en 2020 ha aumentado el consumo de energía renovable del Grupo VCEAA en un 35,57%, ya que el 40,33% de los combustibles totales utilizados son de origen renovable en 2020, frente al 30,56% de 2019, lo que supone una importante disminución de las emisiones de CO₂:




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

		Combustibles Alternativos (t / Año) (Renovable)	VARIACIÓN 2019-2020
ESPAÑA	2019	44.093,49	30,44%
	2020	57.516,99	
TÚNEZ	2019	57.257,52	21,93%
	2020	69.815,98	
MARRUECOS	2019	27.861,02	-5,15%
	2020	26.425,10	
TURQUÍA	2019	45.758,08	82,35%
	2020	83.440,86	
Total VCEAA	2019	174.970,11	35,57%
	2020	237.198,94	

Hay implementadas un grupo de iniciativas en diferentes plantas en la región de Europa, África y Asia para reducir el consumo energético y las emisiones de CO₂.

Votorantim Cimentos Marruecos tiene un contrato para abastecer el 90% de su consumo de energía eléctrica de fuentes renovables eólicas. En 2020, la fábrica ha consumido en total 95.359.352 MWh de los cuales 89.869.522 MWh han sido suministrados por la planta eólica, suponiendo el 94,2%

En el año 2018 comenzó el abastecimiento de forma continua desde esta planta de energía eólica local que suministra 100 GWh/año de los 120 GWh/años estimados que consume la planta de cemento en Asment Temara. Con esto, se están reduciendo las emisiones de CO₂ en 170,81 toneladas por día. Actualmente, el Grupo VCEAA está estudiando nuevos proyectos para obtener energía de fuentes renovables como parques eólicos o paneles solares para reducir aún más la huella ambiental en el resto de sus instalaciones, por ejemplo, la procedencia 100% renovable del suministro eléctrico en la molienda de Tenerife y la instalación de una planta fotovoltaica de 6 MW en Toral.

Por otro lado, el Grupo VCEAA tiene implementada en Túnez una instalación de recuperación de calor residual (WHR), que le permite convertir en energía eléctrica el calor residual procedente de los procesos de combustión. En este sentido, el Grupo VCEAA está analizando las tendencias del mercado y estudiando la posibilidad de instalar equipos WHR adicionales en el resto de las fábricas y optimizar los existentes.

Actualmente, el Grupo VCEAA no cuantifica las emisiones indirectas de GEI de alcance 3 y, por tanto, no se tienen implantadas medidas para reducir tales emisiones.

3.6 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- GRI 304-1: Centros operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

En 2020, el Grupo VCEAA disponía de un total de 33 minas activas y cinco instalaciones en:




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

		Número total de minas activas	Número de áreas de alto valor de biodiversidad
ESPAÑA	2019	10	1
	2020	10	1
TÚNEZ	2019	2	0
	2020	2	0
MARRUECOS	2019	4	4
	2020	4	4
TURQUÍA	2019	14	0
	2020	17	0
Total VCEAA	2019	33	5
	2020	33	5

En 2020 no ha aumentado el número de minas explotadas.

En España, el área de gran valor para la biodiversidad se encuentra en Galicia, y comparte además el gran valor para la biodiversidad con un elevado valor cultural. Es por ello que actualmente la compañía trabaja en colaboración con la comunidad y otras partes interesadas para el desarrollo de un Plan de Gestión Territorial Sostenible en la Cueva de Eirós. Se trata de una cueva de origen cárstico que se encuentra en las inmediaciones de la cantera de Don Isidro (Triacastela, Lugo, España) y que suministra la materia prima a la fábrica de cemento de Oural.

La Cueva de Eirós es un lugar con restos paleontológicos y arqueológicos con una antigüedad entre 30.000 y 50.000 años. Hoy en día, después de muchos años de investigaciones y estudios, la cueva está considerada como un lugar de importancia paleontológica que además posee manifestaciones artísticas parietales que se corresponden con el Paleolítico superior. Para asegurar la preservación de la cueva, mientras se continúa la explotación minera, expertos han establecido un protocolo de control periódico. La Asociación Europea de Áridos, otorgó en 2019 un premio al Grupo VCEAA, por la gestión de la Cueva Eirós.

Dentro del marco de colaboración para el desarrollo del Plan de Gestión Territorial Sostenible se están considerando numerosos aspectos, como un estudio de la biodiversidad, un estudio turístico y social, y estudios espeleológicos para descubrir potencialidades en otras cuevas encontradas en las cercanías.

Actualmente, la compañía apuesta por un diálogo continuo con la comunidad junto a iniciativas de carácter ambiental enfocadas a la protección del medio ambiente. Esto ha permitido recibir a Votorantim Cimentos España en 2019, el primer premio, otorgado por la Asociación Española de Áridos en la categoría de Contribución económica y valor añadido a la sociedad. De esa misma asociación se han recibido otros premios, como el primer premio en la categoría de Restauración, por los trabajos realizados en la gravera de El Toril; y el segundo premio en la categoría de Biodiversidad por la regeneración llevada a cabo en la gravera situada en Alcolea del río. Ambas explotaciones de áridos se encuentran ubicadas en la provincia de Sevilla (España).

En Marruecos, se está estudiando si cuatro canteras disponen de un "alto valor de biodiversidad", ya que, el propio Gobierno no las ha catalogado como tales, y permite la extracción de material sin ningún tipo de requerimiento relativo a la biodiversidad. Estas canteras se encuentran en zonas pobladas y sin elementos que atestigüen una riqueza de especies que justifiquen el desarrollo e implementación de un plan de gestión




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

de la biodiversidad. Así mismo, todas las canteras del Grupo VCEAA disponen de un Plan de Rehabilitación, a excepción de las dos canteras de cemento de Túnez, que están actualmente en elaboración.

4. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

4.1. EMPLEO

El equipo humano que conforma el Grupo Votorantim Cimentos es su mayor activo, una pieza clave en la creación de valor. Por ese motivo, desde el Grupo se trabaja activamente para mantener un equipo diverso, comprometido y cualificado. Las políticas desarrolladas por el Grupo en materia de recursos humanos velan por unas relaciones laborales duraderas donde destacan aspectos como la seguridad y salud en el trabajo, la formación, el desarrollo de las personas o la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional

- GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Nº empleados por edad		18-35 años	36-50 años	+ 50 años	Nº Total
ESPAÑA	2019	114	280	181	575
	2020	82	285	202	569
TÚNEZ	2019	80	40	61	181
	2020	79	38	52	169
MARRUECOS	2019	89	65	39	193
	2020	75	69	47	192
TURQUÍA	2019	156	268	28	452
	2020	106	258	45	409
Total VCEAA	2019	439	653	309	1.401
	2020	341	650	345	1.339

Nº empleados por género y categoría profesional		VP & CEO		Manager		Analista		Operador		Nº Total
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
ESPAÑA	2019	6	1	29	6	114	56	336	28	576
	2020	5	1	31	7	70	93	27	335	569
TÚNEZ	2019	3	0	7	1	21	4	141	4	181
	2020	1	0	6	1	6	23	4	128	169
MARRUECOS	2019	6	1	11	2	36	6	122	9	193
	2020	1	0	12	2	7	37	10	123	192
TURQUÍA	2019	1	0	18	4	78	30	319	2	452
	2020	1	0	16	2	25	76	2	287	409
Total VCEAA	2019	16	2	65	13	249	96	918	43	1.402
	2020	8	1	65	12	108	229	43	873	1.339




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Distribución de contratos por sexo, edad y clasificación profesional

- GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores.

El Grupo Votorantim Cimentos apuesta por las relaciones laborales duraderas, por lo que se promueve la contratación indefinida, proporcionando a sus empleados estabilidad y seguridad.

Como se puede apreciar en las siguientes tablas, el número de contratos indefinidos representa el 89% de las contrataciones. Cabe señalar que las contrataciones temporales corresponden a casos de prejubilaciones, el resto de las contrataciones son a tiempo completo.

Tipología de contrato por género		Hombres		Mujeres		Nº Total
		Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	
ESPAÑA	2019	413	82	71	9	575
	2020	418	61	80	10	569
TÚNEZ	2019	131	7	41	2	181
	2020	108	50	9	2	169
MARRUECOS	2019	158	16	17	2	193
	2020	158	15	17	2	192
TURQUÍA	2019	408	33	6	1	448
	2020	376	4	28	1	409
Total VCEAA	2019	1.110	138	135	14	1.401
	2020	1.059	134	131	15	1.339

Tipología de contrato por edad		18-35 años		36-50 años		+ 50 años	
		Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
ESPAÑA	2019	70	249	174	44	31	7
	2020	53	29	250	35	195	7
TÚNEZ	2019	39	32	61	41	8	0
	2020	38	41	27	11	52	0
MARRUECOS	2019	80	60	34	9	5	5
	2020	68	7	65	5	42	5
TURQUÍA	2019	151	262	28	5	6	0
	2020	104	2	255	3	44	1
Total VCEAA	2019	340	603	297	99	50	12
	2020	263	79	597	54	333	13

**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Tipología de contrato por categoría profesional		VP & CEO		Manager		Analista		Operador	
		Ind	Temp	Ind	Temp	Ind	Temp	Ind	Temp
ESPAÑA	2019	7	0	34	0	150	20	304	60
	2020	6	0	38	0	144	19	310	52
TÚNEZ	2019	1	0	8	0	33	2	106	41
	2020	1	0	7	0	27	2	82	50
MARRUECOS	2019	1	0	12	1	38	4	123	14
	2020	1	0	14	0	41	3	119	14
TURQUÍA	2019	0	1	22	0	103	5	316	5
	2020	1	0	18	0	97	4	288	1
Total VCEAA	2019	9	1	76	1	324	31	849	120
	2020	9	0	77	0	309	28	799	117

Desvinculaciones por sexo, edad y clasificación profesional

- GRI 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

A continuación, se presentan los datos de rotación total y voluntaria registradas em el ejercicio:

Tasa de rotación		Total	Voluntaria
ESPAÑA	2019	3,27%	0,80%
	2020	4,85%	0,97%
TÚNEZ	2019	4,31%	3,80%
	2020	13,28%	1,15%
MARRUECOS	2019	4,14%	2,10%
	2020	4,67%	2,07%
TURQUÍA	2019	33,95%	2,90%
	2020	19,31%	2,90%

Se presentan también los datos de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.

Nº despidos por edad		<25	25-35	35-45	45-55	>55	Nº Total
ESPAÑA	2019	1	6	5	9	3	24
	2020	0	3	5	3	3	14
TÚNEZ	2019	0	1	0	0	0	1
	2020	0	1	0	0	0	1
MARRUECOS	2019	0	3	0	1	0	4
	2020	0	1	1	0	0	2
TURQUÍA	2019	3	33	57	60	8	161
	2020	0	13	32	21	0	66
Total VCEAA	2019	4	43	62	70	11	190
	2020	0	18	38	24	3	83




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Nº despidos por género y categoría profesional		VP & CEO		Manager		Analista		Operador		Nº Total
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
ESPAÑA	2019	1	0	2	1	10	2	7	1	24
	2020	1	0	1	0	3	3	6	0	14
TÚNEZ	2019	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	2020	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MARRUECOS	2019	0	0	1	0	1	0	2	0	4
	2020	0	0	1	0	0	0	1	0	2
TURQUÍA	2019	1	0	6	0	23	3	128	0	161
	2020	0	0	4	0	8	5	48	1	66
Total VCEAA	2019	2	0	9	1	35	5	137	1	190
	2020	1	0	6	0	11	8	56	1	83

Remuneraciones por sexo, edad y clasificación profesional

- GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

En el presente apartado, se presentan los datos de remuneraciones de las personas de la organización en cada uno de los países donde tiene presencia. Por motivos de confidencialidad no se aportan datos para aquellos segmentos con una representación por debajo de cuatro empleados.

Retribuciones medias por sexo y clasificación profesional								
2020	Manager		Coordinador		Analista		Operador	
	H	M	H	M	H	M	H	M
ESPAÑA	94.808	80.348	63.357	57.106	42.210	37.131	38.345	37.866
MARRUECOS	726.692	---	436.563	303.656	169.561	99.680	112.799	127.517
TURQUÍA	381.318	---	204.685	210.677	112.685	105.982	75.446	---
TÚNEZ	119.708	71.175	68.326	48.890	63.265	58.119	33.392	---

(*) Los salarios se presentan en las monedas locales

(**) Brecha salarial España: Manager 15%, Coordinador 10%, Analista 12%, Operador 1%

Retribuciones medias por sexo y clasificación profesional								
2019	Manager		Coordinador		Analista		Operador	
	H	M	H	M	H	M	H	M
ESPAÑA	90.409	82.590	56.581	53.530	38.054	39.175	18.813	22.653
MARRUECOS	654.000	582.663	448.181	441.068	135.948	118.322	119.263	---
TURQUÍA	347.108	---	189.149	187.218	98.423	84.596	58.409	---

(*) Los salarios se presentan en las monedas locales

(**) No se presentan remuneraciones medias de 2019 de Túnez al haberse revisado la metodología y no ser datos comparativos



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Nº despidos por edad		18-35 años	36-50 años	+ 50 años
ESPAÑA	2019	26.124	33.045	43.937
	2020	31.508	44.598	50.639
MARRUECOS	2019	135.902	329.909	290.559
	2020	145.268	299.752	287.055
TURQUÍA	2019	64.454	82.948	125.252
	2020	88.292	102.685	161.247
TÚNEZ	2019	N/D	N/D	N/D
	2020	37.615	42.660	71.847

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el rol de alta dirección es desarrollado por los miembros del órgano de administración. Adicionalmente, el órgano de administración de la Sociedad dominante del Grupo está formado por 3 miembros varones al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Las retribuciones a los miembros del órgano de administración de la Sociedad dominante son determinadas por el Comité de retribuciones teniendo en cuenta el rendimiento personal y las tendencias del mercado. Las retribuciones percibidas durante el ejercicio 2020 por los administradores, en concepto de sueldos y salarios, ascendió a 2.198 miles de euros (1.954 miles de euros en el ejercicio 2019). Asimismo, se han realizado aportaciones a planes de pensiones u otros planes de previsión social a nombre de administradores durante el ejercicio 2020 por un importe de 71 miles de euros (65 miles de euros en el ejercicio 2019).

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen anticipos ni préstamos otorgados a los miembros del órgano de administración de VCEAA.

Implantación de políticas de desconexión laboral

Durante el año 2020 se ha mantenido el protocolo de desconexión digital definido en el ejercicio anterior. Este protocolo es el resultado del análisis de los riesgos psicosociales que los trabajadores pueden sufrir relacionados con el uso de las nuevas tecnologías.

Se conformó un grupo de trabajo encargado de la definición y validación del protocolo que estableció también las acciones necesarias a llevar a cabo por parte del Grupo. Estos trabajos se han comenzado a implantar en Votorantim EAA Inversiones, S.L. inicialmente para ser implantados progresivamente en el resto del Grupo Votorantim Cimentos.

Como medida adicional de desconexión digital y conciliación, Votorantim Cimentos España cuenta con una política de "Recomendaciones uso del correo electrónico" desde 2016 en la que se insta a todos los trabajadores a no enviar correos (a partir de las 19:30 horas).

Empleados con discapacidad

A cierre de 2020 trabajaban en Grupo VCEAA 5 personas con discapacidad en España, 9 en Turquía y 2 en Túnez

Dado que las sociedades españolas Cementos Cosmos, S.A. y Prebetong Hormigones, S.A. no alcanzan el porcentaje de contratación de personas con discapacidad que establece la Ley General de Discapacidad para las empresas de más de 50 trabajadores, se da cumplimiento a este requisito a través de medidas alternativas.




**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

El trabajo en Grupo VCEAA se organiza en función de los calendarios de trabajo específicos en cada una de las sociedades, donde se establecen los horarios de trabajo basados en las condiciones que establecen los convenios colectivos de aplicación.

A continuación, se presentan los datos de absentismo en cada uno de los países por categoría profesional:

Nº horas de absentismo		VP & CEO	Manager	Analista	Operador	Total
ESPAÑA	2019	0	109	1.292	4.431	5.832
	2020	0	1.216	8.128	40.880	50.224
TÚNEZ	2019	0	152	0	705	857
	2020	0	480	0	320	800
MARRUECOS	2019	0	1.863	1.532	886	4.281
	2020	0	0	2.016	2.480	4.496
TURQUÍA	2019	0	3	270	1.224	1.497
	2020	0	34	296	1189	1.519
Total VCEAA	2019	0	2.127	3.094	7.246	12.467
	2020	0	3.562	13.962	48.270	57.039

Respecto a la conciliación de la vida laboral y persona, desde el Grupo VCEAA se promueven diferentes medidas que permitan dicha conciliación, que se adaptan en función de las distintas actividades y particularidades de las empresas que forman parte del Grupo.

Desde hace ya varios años, en Votorantim Cimentos España se estableció una política de teletrabajo que regula esta modalidad para aquellas personas que, por las características de su puesto, pueden realizar ocasionalmente su labor fuera de su lugar habitual de trabajo.

Del mismo modo, trata de mejorar el bienestar de sus trabajadores para lo que cuenta con una política de bienestar que fomenta programas retributivos flexibles, que incluyen acciones como:

	Corporativo	España	Marruecos	Turquía	Túnez
Seguro de vida	x	x	x	x	x
Seguro de salud	x	x	x	x	x
Plan de pensiones	x	x	x	x	x
Cheque guardería	x	x			
Becas estudio (*)		x			
Aguinaldo navideño	x	x			x
Fisioterapia (**)	x			x	
Cheques restaurante	x	x			
Promoción vida saludable (***)	x	x		x	

(*) Becas de estudio para empleados y sus hijos.

(**) Fisioterapia con copago del 50% por parte de la empresa.

(***) Fomento de los hábitos de vida saludables con acciones como clases de yoga y pilates o fruta fresca en oficinas.

Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Durante la pandemia de la COVID-19, en el centro corporativo se implanto jornada de verano, para fomentar la conciliación y se extendió el periodo para disfrutar vacaciones pendientes 2020. Se han impartido cursos de *wellness*, *mindfulness* y bienestar financiero. Para fomentar la relación entre empleados y empresa se han organizado espacios vía Workplace para tomar café con los compañeros, comidas con otros miembros del equipo y regalos de cumpleaños para empleados.

4.3. SALUD Y SEGURIDAD

Conscientes de la importancia de la seguridad y la salud en el entorno laboral, el grupo VCEAA ha implementado medidas que permitan asegurar que los empleados desarrollan sus funciones en un entorno seguro. Muestra de ello es la implementación de procesos y protocolos de seguridad que han llevado a la planta de cemento en Jbel Oust en Votorantim Cimentos Túnez a migrar a la nueva ISO 45001, la primera norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta preocupación se refleja también en el control exhaustivo que se lleva a cabo de los accidentes producidos en todos los centros de trabajo de los diferentes países, no sólo de su personal contratado, sino también de sus proveedores y subcontratistas.

Estos han sido los datos de siniestralidad registrados en el año 2020:

Nº accidentes		Con baja	Sin baja
ESPAÑA	2019	0	1
	2020	0	0
TÚNEZ	2019	0	7
	2020	0	0
MARRUECOS	2019	1	0
	2020	0	0
TURQUÍA	2019	0	9
	2020	0	3
Total VCEAA	2019	1	17
	2020	0	3

No se presentan los índices de Frecuencia y Gravedad salvo para para Túnez (Índice de Frecuencia 3,24 e Índice de Gravedad 42,13) ya que no se han producido accidentes con baja laboral en el resto de los países.

4.4. RELACIONES SOCIALES

- GRI 102-41 acuerdos de negociación colectiva

Todos trabajadores de Grupo VCEAA están cubiertos por los convenios colectivos sectoriales de aplicación en función del área geográfica donde se ubica su lugar de trabajo.



En Cementos Cosmos cuentan con 5 convenios laborales propios, que serán renovados el próximo ejercicio, y un Comité de empresa a través del que se realiza la interlocución de aquellos asuntos de importancia que implican a sus trabajadores. El resto de las actividades se rigen por convenios sectoriales.

Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

En **España** existen representantes legales de los trabajadores en los centros, Comités de empresa o delegados de Personal, que participan en la negociación periódica de los convenios colectivos en cada fábrica. Los cambios operativos se comunican en los plazos establecidos en los distintos convenios propios y sectoriales.

En el caso de Marruecos, los representantes sindicales son elegidos mediante elecciones, se implementan instituciones de representación laboral y se involucra a los representantes en las decisiones que atañen a los trabajadores. El plazo de notificación lo establece la ley y se menciona en el contrato de trabajo.

En **Turquía**, el Sindicato laboral trabaja en colaboración con el Grupo Votorantim Cimentos. Los cambios operativos de los contratos laborales deben determinarse por convenio.

4.5. FORMACIÓN

- GRI 401-1: Media de horas de formación al año por empleado
- GRI 401-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Las acciones formativas en Grupo VCEAA se establecen en base a la Política de Aprendizaje y Desarrollo. Esta política recoge el procedimiento para la definición e identificación de las necesidades formativas, así como la aprobación de estas. También establece la metodología para la asignación de partidas presupuestarias dedicadas a ello.

Adicionalmente, el Grupo VCEAA cuenta con una política denominada "Planes de carrera y desempeño" para las personas de la organización, donde se recogen los procedimientos relativos a los procesos de incorporación, evaluación del desempeño y definición de objetivos individuales, entre otras cuestiones.

Estos son los datos de formación por sexo y categoría profesional para cada uno de los países:

Nº horas formación por género y categoría profesional		VP & CEO		Manager		Analista		Operador	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ESPAÑA	2019	93	4	937	108	4.715	4.521	4.170	972
	2020	104	3	826	50	6.165	1.072	7.816	581
TÚNEZ	2019	4	0	760	16	1.572	468	956	64
	2020	0	0	92	0	1.216	560	5.504	0
MARRUECOS	2019	28	0	416	51	1.133	192	2.875	196
	2020	0	0	129	0	423	160	564	301
TURQUÍA	2019	26	0	820	40	2.413	783	12.049	31
	2020	8	0	642	84	1.814	724	3.609	11
Total VCEAA	2019	151	4	2.933	215	9.833	5.964	20.050	1.263
	2020	112	3	1.688	133	9.617	2.515	17.493	893

4.6. IGUALDAD

En Votorantim Cimentos España existe un claro compromiso con la igualdad de oportunidades entre los hombres y mujeres que forman parte de la organización y se vela por la no discriminación por razón de sexo.

**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

En **España**, Cementos Cosmos, y en cumplimiento del Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se suscribió con fecha 3 de julio de 2018 el Plan de igualdad de la organización, previa negociación de este por la representación legal de los trabajadores/as. Tras el cambio legislativo que introdujo el Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, se prevé el desarrollo de planes de igualdad a aquellas sociedades del grupo que superan los 50 trabajadores en 2021.



El objetivo general de este plan es promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles, evaluando sus posibles efectos.

Se han establecido diferentes ámbitos de actuación:

- **Cultura de empresa:**
 - Favorecer una cultura de empresa que permita asentar el principio de igualdad de oportunidades en toda la empresa.
 - Sensibilizar en materia de igualdad y diversidad.
- **Prevención y atención:**
 - Prevenir y atender las situaciones de acoso sexual o de discriminación por razones de género.
- **Selección / Acceso al empleo:**
 - Asegurar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en los procesos de selección, tanto los realizados por técnicos internos como por empresas externas.
- **Promoción:**
 - Fomentar la promoción de mujeres a fin de incrementar la presencia de estas en puestos de mayor responsabilidad y en las áreas en que estén infrarrepresentadas, siempre que reúnan los requisitos y méritos exigidos.
- **Conciliación de la vida profesional, familiar y personal:**
 - Garantizar el derecho a la conciliación de la vida profesional, familiar y personal de los trabajadores/as, atendiendo a la ley.
 - Adicionalmente y en la medida de lo posible, regular aquellos aspectos no recogidos en la normativa general.
- **Violencia de género:**
 - Prestar apoyo en el ámbito laboral a las personas víctimas de violencia de género, en cumplimiento y aplicación de la Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de protección integral contra la violencia de género. En este punto cabe destacar la definición de un protocolo para la detección y tratamiento de situaciones de violencia de género producidas dentro y fuera de los centros de trabajo.
- **Protección durante las situaciones de embarazo y lactancia:**
 - Evitar los posibles riesgos laborales de las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. A tal efecto, serán de aplicación las «Orientaciones para la valoración del riesgo laboral y la incapacidad temporal durante el embarazo» elaboradas por SEGO y publicadas por la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.
- **Lenguaje e imágenes:**
 - Establecer unos criterios para la aplicación de un lenguaje e imágenes no sexistas en las políticas de comunicación, información, acceso al empleo y la formación, tanto dentro de la empresa como hacia el exterior.



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

4.7. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Todos los centros de trabajo del Grupo cumplen con las medidas legales establecidas en materia de accesibilidad. En todas ellas se han realizado las adaptaciones necesarias para que las personas con discapacidad puedan desempeñar sus funciones en las mejores condiciones.

5. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

- GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta
- GRI 102-17: GRI 102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
- GRI 407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

Desde El Grupo Votorantim Cimentos se defiende y apoya todos y cada uno de los aspectos de la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, lo que se hace extensivo a Grupo VCEAA. A través del Código de Conducta se garantiza la defensa de los Derechos Humanos y su debido cumplimiento.



El **Código de Conducta** recoge la libertad de carácter personal, de pensamiento, de conciencia, de religión y libertades políticas, y el compromiso con la dignidad de cada persona, la no discriminación y la igualdad de género. El Código se aplica a todos los trabajadores del Grupo Votorantim Cimentos en el mundo.

Para que todos estos compromisos y objetivos se cumplan, el Código debe ser conocido por todos los empleados. Para ello, todos los nuevos empleados reciben y firman el Código de Conducta al incorporarse a Votorantim. Además, el Código de Conducta se encuentra publicado en la página web de Votorantim Cimentos y en las intranets de cada país. Finalmente, todos los empleados tienen acceso al Código de Conducta en PDF a través de una carpeta que se encuentra en el escritorio de sus ordenadores.

El Código de Conducta es el garante de que las relaciones internas se establecen y desarrollan bajo los valores éticos de Grupo, buscando un ambiente diversificado y de inclusión, que valore la innovación, y no tolere ningún tipo de falta de respeto o discriminación. Se propicia así una atmósfera de trabajo de respeto, justo y con oportunidades de crecimiento profesional.

Grupo Votorantim Cimentos rechaza tajantemente cualquier forma de acoso, bien sea sexual, moral o de cualquier otra naturaleza o situaciones que supongan una falta de respeto, intimidación o amenaza en la relación entre empleados, con independencia de su nivel jerárquico.

La preservación de los derechos humanos se hace extensible a la cadena de suministros del Grupo VCEAA. A través de los Términos y Condiciones Generales para compras de productos o servicios se incluyen unas cláusulas por las cuales se preserva la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición del trabajo infantil en los contratos con los proveedores con los que se tiene relación comercial.

A nivel local, el respeto y defensa de los derechos humanos en todas sus áreas de explotación productiva, se concreta en planes y acciones específicos.



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

- En **España**, debido a su localización geográfica, quedan cubiertos todos los derechos humanos promulgados en el Pacto Mundial, incluido el rechazo de todo tipo de trabajo forzoso e infantil. Cementos Cosmos, una de las filiales más importantes del Grupo VCEAA, cuenta con un **Plan de Igualdad** propio. Votorantim Cimentos España, siempre velando por la igualdad y la no discriminación, cuenta con un **Protocolo de Actuación en las situaciones de violencia de género** y ha creado la figura del Agente de Igualdad, responsable de la coordinación de este protocolo en todos los ámbitos. Votorantim Cimentos España defiende los derechos y obligaciones derivados del cumplimiento de lo dictaminado en la Carta Magna y desarrollado en la Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, de Libertad Sindical.
- En **Marruecos**, se promueve el cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil a través de las disposiciones de la Ley del Trabajo de Marruecos, que a su vez cumple con la OIT.
- En **Turquía**, se fomenta la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil. En este sentido, Turquía aprobó los convenios de la OIT y la legislación laboral regulada de acuerdo con las implementaciones de ésta. Se respeta la edad legal para trabajar, no contando con trabajadores menores de 18 años, con excepción de algunas pasantías que cumplen con la legislación. Los riesgos corporativos están definidos por el departamento de Control Interno en consonancia con el Código de Conducta. Existe también un Departamento regional de GRC.
- En **Túnez** se garantiza el respeto a los Derechos Humanos a través de un estricto cumplimiento de la ley en cada uno de los países, lo que a su vez supone no violar las normas establecidas por la OIT.

Durante 2020 no se han registrado denuncias por vulneración de derechos humanos en ninguno de los países en los que opera el Grupo VCEAA.

6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

6.1. MEDIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITAL

- GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción
- GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta

El Grupo VCEAA hace extensibles a sus operaciones las políticas y procedimientos enfocados a la prevención de delitos relacionados con el soborno, la corrupción y el blanqueo de capitales que, como parte del Grupo Votorantim Cimentos, que se aplican a todos los empleados en el mundo. Las principales herramientas implementadas son:

- Código de Conducta.
- Políticas globales.
- Procedimientos de solicitud y aprobación previa.



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Código de Conducta

El Grupo VCEAA cuenta con un Código de Conducta, en funcionamiento desde 2017, que recoge los Valores y Creencias del Grupo Votorantim Cimentos. Este Código, que es de aplicación y obligado cumplimiento para todos los empleados del grupo en el mundo. En él se establecen una serie de directrices de conductas claras y no negociables en relación con distintos asuntos que marcan el comportamiento esperado de los empleados a la hora de desempeñar su actividad.

- **Conflictos de intereses:** Deben evitarse todas aquellas situaciones que puedan causar o suponer un conflicto de intereses, de forma que cualquier empleado debe abstenerse siempre de cualquier proceso de toma de decisiones que pueda influir en la capacidad para tomar una decisión objetiva o para cumplir con sus responsabilidades. Cuando ocurra algún conflicto, en caso de que ocurriese, debe notificarse al supervisor directo, quien deberá asegurarse de que el problema se analiza adecuadamente.
- **Donaciones y participación en política:** La política del grupo no permite el uso de los recursos, el espacio o la imagen del Grupo VCEAA para atender intereses personales o de partidos políticos. No se permite ninguna aportación económica, de bienes o servicios a campañas o causas políticas en nombre del Grupo VCEAA. Igualmente, se prohíbe hacer pagos u ofrecer cualquier ventaja a funcionarios o autoridades de la Administración pública.
- **Obsequios, actividades de ocio y atenciones:** No se acepta ningún tipo de regalo, atenciones o actividades de ocio. Solo se permiten la aceptación de artículos de empresa de valor insignificante que exhiban el logotipo corporativo (como plumas, cuadernos o similares).
- **Ley de Anticorrupción:** Se desarrolla un Programa para el Cumplimiento de la Anticorrupción, en el que se describen los tipos de corrupción existente y las acciones que se deben emprender para evitar que se produzca.



Con el objetivo de poner en conocimiento de la organización cualquier caso de corrupción, soborno o blanqueo de capitales relacionado con el Grupo VCEAA o alguno de sus empleados, disponemos de un canal de comunicación llamado Línea Ética. Con atención en distintos idiomas, tanto personal interno como externo puede hacer sus denuncias a través de dos canales de comunicación:

- **La vía telefónica** (teléfonos nacionales – salvo en Marruecos).
- **La página web** (<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/27543/index.html>), en los idiomas portugués, español, inglés, árabe, francés, turco y chino.

A través de la Línea Ética los empleados pueden hacer llegar las denuncias de incumplimiento del Código de Conducta y aclarar dudas de interpretación. Este canal asegura la confidencialidad de la información recibida, preserva la identidad de las personas involucradas y fomenta un ambiente mejor para todos.

El Comité de Conducta Regional analiza las denuncias y consultas recibidas en la Línea Ética. Este Comité se encarga de asegurar que estas medidas se apliquen, revisen y actualicen periódicamente; así como de mantener la Línea Ética como un canal de comunicación anónimo y directo. Es responsabilidad de los países poner en práctica las acciones necesarias para resolver las denuncias recibidas de una infracción del Código de Conducta. El Comité de Conducta Regional analiza las acciones llevadas a cabo en los países e intervendrá si lo considera necesario para asegurar el cumplimiento del Código de Conducta.

El incumplimiento de las reglas y normas del Grupo VCEAA, incluidas en su Código de Conducta, supondrán una infracción que estará sujeta a sanciones, las cuales dependerán de la gravedad de la infracción y de otras circunstancias relevantes.

A lo largo de 2020 no se han registrado denuncias a través de la Línea Ética.




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

6.2. POLITICAS GLOBALES



A nivel global, contamos con una política específica sobre corrupción, la **Política de Anticorrupción**. En ésta se detallan las directrices para la actuación y conducta de los empleados, directivos y terceras partes ante los organismos de la administración nacionales e internacionales en el cumplimiento de sus tareas en nombre del Grupo Votorantim Cimentos en todo el mundo. Esta política recoge situaciones como:

- La entrega y la aceptación de obsequios.
- Ayudas de actividades de ocio y atenciones.,
- Pagos a mediadores (tasa de urgencia), donaciones políticas y aportaciones.
- Negociaciones y ventas directas.
- Otro tipo de ayudas incluida la contratación de empleados.
- Fusiones y procedimientos de adquisición.
- Otras conductas prohibidas.

Además de las directrices para la actuación y conducta de los empleados se establece un mecanismo interno de control contable que exige que todos los empleados y directivos realicen y mantengan unos registros detallados sobre las transacciones de la empresa para su trazabilidad.

En los contratos con terceras partes se incluye una cláusula específica acerca del cumplimiento de las normas de anticorrupción con el fin de hacer extensivas a terceras partes las políticas globales del Grupo VCEAA.

En caso de incumplimiento de esta política y/o de la legislación anticorrupción aplicable, los responsables son investigados por la Línea Ética y evaluados por el Comité de Conducta Empresarial, que pueden determinar sanciones a las personas involucradas incluyendo, el despido por causa justificada o la rescisión del contrato, sin perjuicio de otras sanciones establecidas en el Código de Conducta y la legislación aplicable.



Por su parte, en la **Política Global de Donaciones y Patrocinios** se recogen los requisitos para todos los empleados, directivos del Grupo VCEAA y terceras partes que actúen en nombre de la empresa para la correcta realización de patrocinios y donaciones de productos, materiales, activos y valores financieros.

Toda actividad de donación y patrocinio comienza cuando las entidades realizan una solicitud formal para comenzar dicho proceso. La evaluación y aprobación de la solicitud está condicionada a la correcta cumplimentación del formulario de solicitud, el cumplimiento de los criterios establecidos por el grupo y la disponibilidad financiera de la empresa.

Las entidades que deseen solicitar una donación y los proyectos o eventos que soliciten un patrocinio, también deberán cumplir una serie de requisitos mínimos que se recogen en dicha política y son analizados por el correspondiente Comité de Donaciones y Patrocinios de cada región. Tras ser autorizados, los patrocinios deben formalizarse por contrato y las donaciones se otorgan según las condiciones establecidas y aprobadas por el departamento Jurídico. El "receptor de la donación o el patrocinio" tienen que entregar un recibo o carta de aceptación que indique la aceptación de cualquier donación y emitir la correspondiente factura acreditativa de su recepción.



El Grupo VCEAA cuenta también con una **Política Global de Obsequios, Actividades de ocio y Atenciones**. Esta política recoge las directrices en lo que se refiere a la aceptación y entrega de obsequios, actividades de ocio y atenciones aplicables a todos los empleados y directivos del Grupo VCEAA, así como para las terceras partes que actúen en nombre de la empresa.

Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Se establecen los límites de aceptación y ofrecimiento de obsequios institucionales, las condiciones para la celebración de comidas de negocios con clientes y proveedores, para el desarrollo de reuniones, o la aceptación de cursos y eventos educativos ofrecidos por terceras partes, previa autorización del director general de la empresa que lo solicite, entre otros.



Respecto a la **Política Global de Conflictos de Intereses** hay que señalar que es también de aplicación a todos los empleados y directivos del Grupo VCEAA y terceros. En ella se establecen las pautas para identificar, evitar y mitigar las situaciones de conflictos de intereses.

En esta política se identifican las principales situaciones que pueden generar conflictos de intereses. En caso de tener conocimiento de alguna de estas prácticas, existe obligatoriedad de informar al superior, al equipo de Cumplimiento o a la Línea Ética en aquellos casos en los que sean detectadas.

Al igual que el resto de las políticas, el incumplimiento de ésta puede suponer sanciones a los profesionales y entidades involucrados.

6.3. COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN

En este ejercicio el Grupo VCEAA ha continuado con las acciones de comunicación de las políticas de cumplimiento para todos los empleados con el objetivo de reforzar la difusión y el conocimiento de las medidas implantadas con respecto a anticorrupción, se han llevado a cabo siguientes acciones:

- Comunicaciones a través de Línea Ética.
- Anticorrupción.
- Relaciones con la administración pública.
- Protección de datos.

6.4. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Durante el ejercicio 2020 el Grupo VCEAA llevó a cabo 73 iniciativas que consistieron en aportaciones económicas, con el objetivo de contribuir al desarrollo social y medio ambiental de las comunidades y zonas en las que se desarrolla de forma directa la actividad del Grupo.

Estas aportaciones dinerarias se desplegaron en cuatro grandes ejes: relaciones comunitarias, educación, medioambiente, y salud y seguridad.

Las donaciones en forma de aportaciones monetarias ascendieron a 112.147,50 € en 2020, pero, así mismo, se puede estimar que el Grupo VCEAA ha invertido más de 3,38 millones de euros en iniciativas sociales a partir de donaciones de materiales, iniciativas de patrocinio y colaboraciones, entre otros tipos de iniciativas.

El objetivo de estos proyectos es el colaborar con las comunidades locales, reduciendo la pobreza y las desigualdades. Este objetivo es a nivel mundial en todos los países en los que opera el grupo.

La transparencia y la rendición de cuentas en relación con estos asuntos son prioritarias para el Grupo VCEAA, y conforman las líneas básicas de la Política Global de Donaciones y Patrocinios.




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

No se han registrado casos de corrupción, soborno o blanqueo de capitales durante 2020 en ninguno de los países en los que opera el Grupo VCEAA.

7. INFORMACIÓN RELATIVA A LA SOCIEDAD

- GRI 413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

7.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL

Uno de los pilares fundamentales del Grupo VCEAA es su compromiso en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC, en adelante). Para el Grupo, la RSC no solo se concibe como una herramienta necesaria para mantener una relación positiva y equilibrada con sus partes interesadas, sino como un mecanismo para lograr ser más resilientes y sostenibles en el desempeño de su actividad.

El Grupo es consciente de la importancia de su actividad en el desarrollo sostenible de las comunidades locales donde se ubica, y está plenamente comprometido con ellas trabajando por mejorar la conservación de sus recursos naturales y culturales, preservar la identidad del entorno, contribuir a un mejor acceso a la educación, favorecer y fomentar la diversidad, etc., entre otras acciones. El Grupo es consciente de la importancia de mantener diálogos abiertos con sus diferentes grupos de interés.



Como cada año, este compromiso se materializa en una serie de programas e iniciativas sociales, entre ellas, las inversiones financieras de Inversión Social Externa (ISE). Las Inversiones del ISE son el conjunto de aportaciones económicas efectuadas en el marco del desarrollo sostenible y el apoyo a iniciativas o programas centrados en las zonas en las que actúa el Grupo VCEAA. Estas inversiones se basan en cuatro ejes: **Capital humano**, **Capital social**, **Dinamismo económico** y **Capital institucional**. Siendo los Comités Técnicos de cada país, compuestos por los responsables de las diferentes áreas, los que valoran y deciden sobre las políticas recibidas.

Todos los patrocinios y donaciones se hacen de acuerdo con la **Política Global de Donaciones y Patrocinios** recogidas en los documentos de referencia de esta y además deben de ser coherentes con los Valores, las Creencias, la Estrategia de Sostenibilidad, las directrices de RSC y la estrategia de ISE de Votorantim Cimentos.

Además de las acciones que implican un desembolso financiero, el Grupo lleva a cabo, la promoción de otro tipo de acciones en esta materia como, por ejemplo, los voluntariados. Los empleados de VCEAA son un ejemplo de proactividad en esta materia, siendo en numerosas ocasiones los promotores de estas acciones, aunque este año, como consecuencia de la pandemia, las acciones de voluntariado se han visto muy reducidas en comparación con el año anterior debido a las medidas de confinamiento aplicadas en los diferentes países.

Así mismo, por extensión, el Grupo VCEAA contribuye a la creación de empleo local indirecto a través de la generación de una red de proveedores provenientes de la comunidad, para cubrir las necesidades en servicios como limpieza, mantenimiento y transporte.

Todas las acciones anteriores tienen un impacto positivo en la consecución de la mayoría de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. A continuación, se muestran algunas de las acciones más




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

relevantes desarrolladas en el marco de la RSC en **España, Marruecos, Turquía, y Túnez**, relacionadas con su impacto en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas:



PONER FIN A LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO

El Grupo VCEAA no sólo colabora con acabar con la pobreza, reducir la exclusión y fomentar el desarrollo local a partir de la creación de empleo, tanto directa como indirectamente a través de su red de proveedores locales, sino que también participa con diferentes organizaciones, fundaciones y asociaciones realizando y apoyando una gran variedad de acciones para aumentar su impacto en la comunidad local, por ejemplo, en 2020:

- En **España**, el Grupo ha colaborado con diferentes fundaciones para mejorar el bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad.
- En **Marruecos**, se ha colaborado en la construcción de una carretera para mejorar la conexión y favorecer un tránsito seguro.
- En **Turquía**, se han apoyado diferentes causas para mejorar la vida de los empleados y sus familiares. Además, la empresa ha contribuido por medio de la donación de cemento a la reparación de infraestructuras locales, incluida una vivienda de una familia que se encontraba en una situación de falta de recursos.
- En **Túnez**, el Grupo realizó donaciones para apoyar a las familias durante el periodo de confinamiento, y los empleados donaron el salario de un día de trabajo para apoyar a la comunidad local. Así mismo, desde el Grupo se han desarrollado varias iniciativas a favor de la reforma de diferentes infraestructuras necesarias para la comunidad local.



PONER FIN AL HAMBRE

El Grupo VCEAA, desde hace años, colabora con diferentes fundaciones y asociaciones, como los Bancos de Alimentos de los diferentes países, para atender las necesidades básicas de las familias vulnerables de las áreas donde se desarrolla su actividad. Este año, debido a la situación de crisis sanitaria mundial, estas acciones han cobrado una gran importancia.

Algunas de las acciones desarrolladas en 2020 más destacables son las siguientes:

- En **Marruecos**, desde la planta de Asment Temara, se ha llevado a cabo una donación a la fundación del Banco de Alimentos con el objetivo de repartir mil bolsas de comida entre las personas afectadas en la región por las medidas de confinamiento sanitario de la COVID-19.




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

- En **España**, desde hace años, se lleva a cabo una campaña de recogida de alimentos para la ONG Medina Azahara de Córdoba y el Banco de Alimentos Club Raíces de Niebla que consiste en que por cada kilo de alimentos que los trabajadores donan al banco de alimentos, el Grupo dona 2 €. Así mismo, este año se ha ampliado la cantidad que se aportaba al Banco de Alimentos del Sil (Ponferrada), así como a otros bancos de alimentos, como el Banco de Alimentos de Córdoba.



GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES

Desde VCEAA se apoyan diferentes iniciativas destinadas a fomentar el deporte en las comunidades locales de todos los países donde el Grupo desarrolla su actividad, promoviendo una forma de vida más saludable. El Grupo apoya diferentes actividades deportivas, fundamentalmente, por medio de patrocinios, como el fútbol, baloncesto, voleibol, balonmano, motociclismo, etc. en los diferentes países.

Así mismo, al igual que con el resto de los ODS, este año debido a la COVID-19 la mayoría de las acciones desarrolladas en el ámbito de este ODS, han ido encaminadas a luchar contra la propagación de este virus.

El Grupo ha hecho donaciones en los diferentes países destinadas a las compras de material sanitario para hospitales, centros de trabajo, comunidades locales, entre otros, además de apoyar labores de limpieza y desinfección en las plantas y comunidades.

Algunas de las acciones desarrolladas en 2020 a destacar son las siguientes:

- En **Marruecos**, se ha apoyado a la Fundación del Banco de Alimentos con el objetivo de contribuir a que los niños de la región reciban formación y sensibilización en Seguridad y medidas de prevención contra la propagación de la COVID-19, con el objetivo de retomar el curso escolar. Así mismo, se ha colaborado donando 120 gafas a la comunidad local, y los empleados han participado de forma voluntaria en la donación de sangre. Otra acción destacable, que se viene implementando desde hace años, es la realización de chequeos médicos gratuitos para las trabajadoras de la planta, con el objetivo de detectar de forma temprana el cáncer de mama.
- En **Túnez**, se llevó a cabo la donación de un respirador para el hospital Zaghouan. También se apoyaron iniciativas para mejorar las condiciones sanitarias de los colegios y se desarrollaron campañas de limpieza en la comunidad, además de llevar a cabo acciones de mejora del nivel de seguridad y protección en Zaghouan, Naasen, Mjezbeb y Fahs.
- En España, aparte de todas las donaciones de material para luchar contra la COVID-19, se apoyó un proyecto denominado "El Aceite de la Vida", un programa solidario de apadrinamiento de olivos centenarios, que tiene como finalidad captar fondos para financiar proyectos educativos, sociales y culturales de diferentes ONG, así como velar por la conservación y protección del medio ambiente. En concreto este donativo fue a



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

parar a la Asociación CJD, cuya misión es aliviar el sufrimiento de las personas que directa o indirectamente estén afectadas por la Encefalopatía Espongiforme.

Así mismo, en Turquía, ante el terremoto acontecido en Elaziğ, el Grupo VCEAA contribuyó mediante la donación de mantas y calefactores para proteger del frío a la población afectada por el terremoto.

**GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD Y PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA PARA TODOS**

Desde el Grupo VCEAA se apoyan diferentes iniciativas en esta línea. En 2020, algunas de estas acciones impulsadas desde los diferentes centros de trabajo fueron las siguientes:

- En **Marruecos**, se apoyó a la Asociación del Banco de Alimentos con el objetivo de combatir la deserción escolar y promover la escolarización en las áreas rurales. La planta de Asment Temara ha hecho una importante contribución a esta asociación con el objetivo de adquirir equipamientos y el mobiliario necesario para las escuelas residenciales (productos alimenticios, productos de higiene, ropa de cama, mantas, vestuario y material escolar, etc.) y el desarrollo de programas para contribuir a una mejor educación e integración de los estudiantes con dificultades de aprendizaje en las áreas rurales. Desde 2010, cada año se donan mochilas, así como material escolar a los alumnos para apoyar su educación, y, así mismo, desde esta misma planta se está apoyando la mejora de la Escuela Ain Atig de Oulad Slama.
- En **Turquía**, en 2020 se ha llevado a cabo la donación de diferentes materiales a las universidades para apoyar la investigación y las prácticas de laboratorio en el área del cemento, además, de participar en varias charlas y eventos organizados por las mismas. Así mismo, los trabajadores de la planta Yozgat han realizado una donación de libros a la escuela de primaria de Saray.
- En **España**, una de las acciones más antiguas en materia de RSC que se viene desarrollando por el Grupo, es la colaboración con el colegio de Toral de los Vados. El colegio de Toral oferta a sus alumnos el "Proyecto Pelgo", un programa de talleres y actividades extraescolares que da apoyo socio cultural a los niños. Además, en esta ocasión debido a la pandemia, parte del presupuesto se destinó a adquirir material audiovisual para aquellos alumnos con menos recursos económicos, para que pudieran seguir las clases, favoreciendo su acceso a una educación de calidad.
- En **Túnez**, se apoyó la reforma del colegio Najeh y las labores de mejora de las condiciones sanitarias del colegio Rue de Tunis Fahs para posibilitar el acceso seguro de sus alumnos. Además, en la planta de Jbel Oust se acogen más de 100 trabajadores en prácticas cada año.



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario



LOGRAR LA IGUALDAD ENTRE LOS GÉNEROS Y EMPODERAR A TODAS LAS MUJERES Y LAS NIÑAS

El Grupo VCEAA está comprometido con lograr la igualdad efectiva entre géneros y el empoderamiento de las mujeres y niñas, aunque dada la localización de la mayoría de su actividad, esta tarea resulte más complicada. En 2020, algunas de las iniciativas desarrolladas en materia de RSC fueron las siguientes:

- En **Turquía**, con el objetivo de apoyar la igualdad y el empoderamiento de las mujeres, en el día mundial de la mujer desde las oficinas corporativas de Ankara se llevó a cabo una donación en nombre de sus trabajadoras para apoyar proyectos de jóvenes mujeres.
- En **Marruecos**, se ha colaborado con una fundación con el objetivo de promover el acceso a una educación de calidad a las niñas. Así mismo, se ha llevado a cabo un programa de empoderamiento de mujeres para mejorar el nivel social de las familias en las comunidades rurales de la región.



REDUCIR LA DESIGUALDAD EN Y ENTRE LOS PAÍSES

Todas las acciones nombradas anteriormente contribuyen a potenciar y promover la inclusión social de todas las personas. Así mismo, cabe destacar diferentes acciones desarrolladas en esta línea en 2020:

- En **España**, se ha apoyado la celebración de una carrera con el objetivo de recaudar fondos para la fundación Proyecto Hombre con el fin de ayudar al tratamiento, rehabilitación y reinserción sociolaboral de las personas con adicciones.
- En **Marruecos**, se ha colaborado con una fundación con el objetivo de promover el acceso a una educación de calidad de las niñas de las áreas rurales y, así mismo, se ha llevado a cabo un programa de empoderamiento de mujeres para mejorar el nivel social de las familias en las comunidades rurales de la región.



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

El Grupo VCEAA desarrolla numerosas iniciativas para mejorar la conservación de los ecosistemas en su entorno. En 2020, algunas de estas acciones han sido:




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

- En **Marruecos**, se colaboró con la Asociación Amigos de la Naturaleza, aportando regalos y materiales de comunicación para celebrar un concurso con el objetivo de aumentar la sensibilización y concienciación ambiental en una escuela secundaria de la región de Skhirate. Así mismo, se apoyó económicamente a la Asociación ambiental de Izoran para contribuir a la rehabilitación de jardines, apoyando los proyectos de la comunidad y promover el emprendimiento.
- En **España**, se ha apoyado el proyecto "El Aceite de la Vida" de la Fundación Lumière, que es un programa solidario de apadrinamiento de olivos centenarios, que tiene como finalidad captar fondos para financiar proyectos educativos, sociales y culturales de diferentes ONG, así como velar por la conservación y protección del medio ambiente.



REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

El Grupo VCEAA, como se ha visto anteriormente, colabora con diferentes instituciones para lograr el desarrollo sostenible de las zonas donde se inserta su actividad y conservar y potenciar la cultura e identidad de estas. Algunas de estas acciones a destacar desarrolladas en 2020 fueron las siguientes:

- En **Marruecos**, el Grupo VCEAA ha apoyado la iniciativa anti-COVID lanzada por el Rey de Marruecos para combatir la pandemia.
- En **España**, se han apoyado a los ayuntamientos en la celebración de diferentes festividades.

7.2. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

Como se ha podido comprobar en el apartado anterior, el Grupo VCEAA se relaciona estrechamente con los actores de las comunidades locales donde se inserta su actividad, compartiendo una visión, misión y valores mutuos.

Así mismo, para dar a conocer las actividades del Grupo y acercar el diálogo a las comunidades locales, desde hace años, en varios centros de trabajo, se organizan jornadas anuales de puertas abiertas en las se invita a los grupos de interés a visitar y conocer el funcionamiento de las fábricas, aunque este año estas actividades se han visto muy reducidas por la COVID-19.

Además, se fomentan otra serie de iniciativas de carácter local, llevando a cabo acciones sostenibles y requeridas por las comunidades, como, por ejemplo:

- Las visitas a las fábricas por parte de los escolares procedentes de los colegios locales y próximos a las diferentes plantas distribuidas por España.
- El patrocinio de los clubes deportivos locales.
- Las donaciones de ropa y comida, y material para el desarrollo de las infraestructuras.
- Las campañas de donación de material escolar para las escuelas locales.




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Este Diálogo Abierto continuo con los grupos de interés permite a Votorantim Cimentos detectar y analizar los aspectos sociales, ambientales y de gobierno que deban tenerse en cuenta en la gestión, estrategia y rendimiento de cuentas de la organización. Previendo además aumentar la interacción de cara a 2021.

7.3. ACTIVIDADES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO

El Grupo VCEAA ha llevado a cabo en 2020 un total de 144 iniciativas sociales en España, Marruecos, Túnez y Turquía. De todas ellas, 73 consistieron en donaciones con aportaciones económicas. Las otras 71 se englobaron en las categorías de eventos, colaboraciones, patrocinios y empleados. Todos estos datos conforman una actividad enfocada en el desarrollo social, ambiental y económico de los agentes internos y externos con los que interactúa la organización.

Las donaciones en forma de aportaciones monetarias ascendieron a 112.147,50 € en 2020, pero, así mismo, se puede estimar que el Grupo VCEAA ha invertido más de 3,38 millones de euros en iniciativas sociales a partir de donaciones de materiales, iniciativas de patrocinio y colaboraciones, entre otros tipos de iniciativas. Se detallan a continuación los importes de aportaciones por país:

PAIS	Cuantía de donaciones
ESPAÑA	€ 25.400,00
MARRUECOS	€ 3.256.568,77
TURQUÍA	€ 5.298,67
TÚNEZ	€ 30.501,50

El Grupo VCEAA es un referente mundial para las empresas de su sector en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, por su buen hacer aunado al ferviente compromiso con un futuro sostenible y una pretensión firme a favor del desarrollo de las comunidades locales donde lleva a cabo su actividad.

Así mismo, el Grupo VCEAA defiende el trabajo colaborativo a través de alianzas con fundaciones, asociaciones, instituciones, etc. del sector para seguir avanzando. Estas son las asociaciones de las que es miembro el Grupo VCEAA en cada país:

ESPAÑA

- Asociación de fabricantes de morteros y SAFE (ANFAPA)
- Asociación Industrial de Canarias (ASINCA)
- Asociación Nacional de Empresarios Fabricantes de Áridos (ANEFA)
- Asociación Nacional Española de Fabricantes de Hormigón Preparado (ANEFHOP)
- Asociación Europea de Cemento (CEMBUREAU)
- Fundación Laboral Andaluza del Cemento y el Medio Ambiente (FLACEMA)
- Fundación Laboral del Cemento y el Medio Ambiente (CEMA)
- Instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones (IECA)
- Asociación Europea de Áridos (UEPG)
- Agrupación de fabricantes de cemento de España (Oficemen)

TURQUÍA

- Asociación de fabricantes de hormigón de Turquía (THBB)
- Asociación de fabricantes de cemento de Turquía (TÇMB)
- Asociación de empresarios de cemento de Turquía (ÇEİS)



Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

TÚNEZ

- Unión Árabe del Cemento y los Materiales de Construcción (AUCBM)
- Cámara nacional de fabricantes de cemento de Túnez (CNPC)

MARRUECOS

- Asociación de fabricantes de hormigón de Marruecos (AMBPE)
- Asociación profesional de fabricantes de cemento (APC)
- Confederación General de Empresas de Marruecos (CGEM)
- Unión Árabe del Cemento y los Materiales de Construcción (AUCBM)

8. INFORMACIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

8.1. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

- GRI 102-9: Descripción de la cadena de suministro

La cadena de abastecimiento de Grupo VCEAA se basa principalmente en la adquisición de productos como los que se detallan a continuación:

- Materias primas, materiales auxiliares, envases y embalajes: Caliza, arena, filler, cenizas, yeso, combustibles, explosivos, reductores y aditivos, entre otros.
- Materiales de almacén o repuestos: Rodamientos, bandas, motores, material eléctrico, etc.

Durante 2020, como parte de esta cadena de suministro, se ha incrementado el uso de combustibles alternativos, que suponen una solución a la comunidad en cuanto a la gestión de ciertos residuos.

Como parte de la cadena de servicio de Grupo VCEAA, se ofrecen principalmente servicios relacionados con la producción como las actividades relacionadas con el ensacado del cemento, movimiento interno de materiales en la planta, explotación de las canteras y limpieza industrial, servicios relacionados con la actividad comercial como el transporte del producto final a los clientes y otros servicios auxiliares como transporte del personal, catering, y tareas relacionadas con el mantenimiento de los sistemas informáticos.

Se dispone de un **Código de Conducta** en el que se concretan aquellos principios y valores a seguir en la relación con los proveedores de la compañía. Tal y como se detalla en los criterios de contratación, la elección de cualquier proveedor se realiza teniendo en cuenta únicamente criterios técnicos y económicos, significando esto actuar con imparcialidad, ética, transparencia y objetividad ante cada uno de ellos.

Para asegurar un nivel mínimo de calidad en las operaciones que se realicen en nombre de Grupo VCEAA, todos los proveedores son sometidos de manera obligatoria a una evaluación exhaustiva para verificar cuestiones como el cumplimiento legal, el respeto de los derechos humanos, entre otros.

Con respecto al proceso de compras de la organización, en 2019 se revisó y potenció la **Política Corporativa de Compras** donde se establecen las reglas generales y los principios que deben seguirse de manera obligatoria en todas las sedes del Grupo.

Adicionalmente a esta política, se han establecido una serie de **Términos y Condiciones generales para la compra de productos y servicios**, donde se detallan aquellos términos en relación con aspectos como la




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

seguridad y salud en el trabajo, la coordinación de actividades empresariales, el cumplimiento de la normativa ambiental, la protección de datos de carácter personal, el trabajo infantil, entre otros:

- El proveedor deberá cumplir la normativa en materia de seguridad y salud, el convenio colectivo aplicable, así como la normativa ambiental durante el transcurso de la relación contractual.
- El proveedor deberá cumplir y respetar el Código de Conducta y la Política de Anticorrupción del Grupo VCEAA.
- El proveedor deberá cumplir con todas las obligaciones fiscales, administrativas o con cualquier otra obligación exigida por ley.
- El proveedor se compromete a evitar situaciones de trabajo esclavo, condiciones degradantes o ilegales con los trabajadores, así como el sometimiento de los empleados a trabajos forzados.

Estos términos y condiciones, para el caso de España, han sido revisados y ampliados por última vez durante 2020, con el objetivo de asegurar la inclusión de todos los valores y principios del Grupo VCEAA.

Con el fin de asegurar el cumplimiento normativo de cada sede donde se ubica Grupo VCEAA, se ha establecido un procedimiento de compras local para cada uno de ellos. Para el caso concreto de Turquía, se han establecido nuevos requisitos durante el año 2020, enfocados en un mayor control del proceso de compras mediante la obligatoria aprobación por parte de la Dirección de Compras de la organización.

No se contempla una metodología cuantitativa para la selección de proveedores. Sin embargo, en países como España, Marruecos, Túnez y Turquía, se solicitan certificaciones en materia ambiental o social a determinados proveedores para la compra y/o contratación de algunos productos y/o servicios que puedan tener un impacto significativo en el proceso operativo.

Grupo VCEAA está trabajando en una nueva política de evaluación de proveedores. Con esta se pretende reforzar las evaluaciones relacionadas con la seguridad en aquellos proveedores que proporcionen servicios en las plantas de forma repetitiva. Esta nueva política será aprobada e implantada a lo largo de 2021.

Para el caso concreto de aquellos proveedores de **Votorantim Cimentos España**, aquellos considerados como proveedores críticos son sometidos a un seguimiento especial y continuo del Sistema de Gestión Ambiental establecido en las plantas. Adicionalmente, se realiza un seguimiento de otros proveedores en materia de cumplimiento con aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Votorantim Cimentos Túnez también dispone de un procedimiento específico de evaluación de proveedores. En este caso, se solicita a las empresas contratadas certificaciones que acrediten unos niveles mínimos de calidad y el cumplimiento con la normativa vigente, como por ejemplo la certificación en ISO 45001, relativa a la seguridad y salud en el trabajo.

Por último, **Votorantim Cimentos Marruecos**, cuenta con un procedimiento interno de evaluación de proveedores en el que se hace referencia a la seguridad y el medioambiente.

8.2. COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL (COMPRAS LOCALES)

- **GRI 204-1: Prácticas de adquisición. Proporción de gasto en proveedores locales**

En cuanto al fomento de las contrataciones y la promoción de las compras a nivel local, actualmente no se dispone de una política o procedimiento al respecto. Si bien, se suele apostar por proveedores locales, los cuales indirectamente suponen un ahorro significativo debido a la cercanía de los suministros.



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

El coste final de las materias primas necesarias para la producción de cemento depende en gran parte del transporte de estas, por lo que se priorizan proveedores locales a la hora de realizar dichas adquisiciones.

Adicionalmente, gran parte del volumen total de compras se encuentra relacionado con el transporte intermedio entre plantas y el transporte final al cliente. Estos transportes mencionados se realizan de manera habitual por organizaciones locales, que aportan un valor añadido en el conocimiento de las zonas donde operan.

De esta manera, se crea una relación simbiótica entre las comunidades locales y el Grupo VCEAA allí donde se ubica, donde ambas partes se ven beneficiadas.

9. INFORMACIÓN DE CLIENTES / CONSUMIDORES

9.1. SALUD Y SEGURIDAD DE CONSUMIDORES

Grupo VCEAA cumple de manera estricta con la normativa vigente relacionada con la producción de áridos, cemento, mortero y hormigón, asegurando de esta manera la salud y seguridad tanto de trabajadores como de sus clientes.

En **Votorantim Cimentos España** se aplica la normativa europea UNE-EN 197-1, donde se define la composición, especificaciones y criterios de conformidad de los cementos comunes. Además, se dispone del Mercado CE, así como de la Marca N de AENOR, distintivo voluntario donde se reconoce la calidad, y que aportan confianza a nuestros consumidores. Por su parte, para la producción de áridos, morteros y hormigones se aplica la normativa nacional vigente.

Como parte del Plan de control de la calidad que dispone en cada una de nuestras fábricas, se chequea mediante un listado de parámetros de control los procesos de clínker y cemento. Este listado es utilizado por el director de calidad como método de comprobación de los estándares de calidad y seguridad fijados, de manera que cada línea de producción de Grupo VCEAA cumple con los objetivos marcados por la organización en materia de seguridad.

Todas las fábricas de cemento en España cuentan con un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. El mantenimiento de estos procedimientos, así como la revisión del cumplimiento de los criterios fijados por norma realizados de manera anual, aseguran la calidad y seguridad de nuestro principal producto: el cemento. Más allá del mero cumplimiento normativo, se pretende aportar un plus de calidad y seguridad como elemento diferenciador.

Para el caso concreto de **Votorantim Cimentos Túnez** y **Votorantim Cimentos Marruecos**, las plantas de cemento Jbel Oust y Asment Temara también se encuentran certificadas conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, relativa a la calidad. De manera adicional, esta última posee un sistema que garantiza el control del proceso de producción siguiendo la normativa marroquí NM 1001004.

Al igual que sus homólogas, en **Votorantim Cimentos Turquía**, la producción de cementos cumple los estándares de la norma EN 197-2 y todas las plantas de cemento cuentan con la certificación UNE-EN-ISO 9001:2015 de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).



**Estado de Información No Financiera
 al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

9.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Desde el año 2015, **Votorantim Cimentos España** se afana por lograr la mayor satisfacción de todos sus clientes, manteniendo y aplicando procedimientos y planes por parte del departamento comercial en este sentido. En concreto, las cuatro líneas de negocio de Votorantim Cimentos España (Cementos Cosmos, Morteros Galicia, Prebetong Áridos y Prebetong Hormigones) disponen de un sistema de evaluación de la satisfacción basado en el nivel de recomendación de los clientes (NPS). Se utilizan los siguientes formatos:

- En línea: Encuestas en línea enviadas a todos los clientes con compras significativas según cada segmento (granel a partir de 100 t y ensacado a partir de cuatro pedidos).
- Si no se alcanza el objetivo de recepción (>1/3 de clientes) se contacta de nuevo con algunos clientes para pedir que cumplimenten formulario, o se envía formulario en pdf para que nos lo devuelvan cumplimentado.

Los resultados obtenidos en la encuesta en línea realizada entre noviembre y diciembre de 2020 revelan un porcentaje promedio de respuesta del 38%, y un NPS medio del 48,1%, alcanzando valores en torno al 63% en la región Sur.

Línea de negocio	Región encuestada	Encuestas enviadas	Encuestas recibidas	% respuesta	NPS
Cemento	Norte	249,00	103,00	41,4%	49,0%
Cemento	Sur	133,00	49,00	36,8%	63,3%
Mortero	N/A	222,00	77,00	34,7%	37,3%
TOTAL		604,00	229,00	38,0%	48,1%

Para el segundo formato de encuesta, por el cual se contacta con los clientes para solicitar la cumplimentación de los formularios, se obtienen los siguientes resultados:

Línea de negocio	Región encuestada	Encuestas realizadas	NPS
Cemento	Islas Canarias	70	58,6%
Áridos Norte	N/A	29	93,1%
Áridos sur	Norte	25	92,0%
Hormigón	Norte	27	85,2%
Hormigón	Sur	19	63,2%

En resto de los países del Grupo VCEAA no han realizado evaluaciones de satisfacción de sus clientes. Se había planificado para el 2020 la implementación de una nueva metodología única para los cuatro países, pero dadas las circunstancias y restricciones de la COVID-19, se ha retrasado a 2021, con fecha de implementación febrero 2021 y la consolidación de la primera encuesta en julio 2021.

Para el caso de Marruecos y Túnez, se ha implementado un sistema de automatización para el control interno y externo del tráfico de camiones; los conductores poseen tarjetas para el registro automático de entrada en el estacionamiento, y una vez realizado el registro esperan a que sean avisados por paneles informativos, megafonía o mediante la recepción de un SMS. Así mismo, ha sido implementado un carril rápido para los camiones cisterna de cemento a granel, mejorando de esta manera la experiencia de los clientes en planta.




Estado de Información No Financiera al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

De cara a 2021 se pretende mejorar la experiencia de los clientes en estas plantas. Dentro de la nueva metodología de encuesta, se obtendrá *feedback* de los clientes respecto a esta mejora. En Turquía se implementará un sistema similar en la planta de Hasanoğlan con fecha de inicio prevista en junio 2021.

Además de lo indicado anteriormente, durante 2020 hemos trazado nuestra nueva estrategia de **Go to Market** (GtM), definiendo ambiciones y prioridades. Las acciones antes divididas en cuatro grupos ahora están divididas entre las seis prioridades de GtM de VCEAA. En este sentido, se va a definir la nueva estrategia del GtM de VCEAA y se hará realidad la implementación del nuevo sistema de *call center* en España.

9.3. RECLAMACIONES Y QUEJAS

El Grupo VCEAA dispone de **departamentos de asistencia técnica y postventa**. Como parte de sus responsabilidades se encuentra la de recibir y tratar todas las quejas de clientes, aplicar encuestas, realizar formación interna, promover nuevos productos y hacer visitas técnicas. De esta manera, en Turquía se dispone de cinco personas dedicadas en exclusiva a la asistencia técnica (un gerente que reporta directamente al director Comercial y cuatro responsables regionales), y en España contamos con dos personas dedicadas a dar asistencia técnica (ambas reportan al director Comercial). En estos países, la gestión y el tratamiento de las quejas y reclamaciones de los clientes se canalizan a través de dichos departamentos.

En Túnez y Marruecos, donde la venta es principalmente al por menor, se dispone de un responsable de asistencia y postventa en cada país, que informa directamente al director Comercial de las cuestiones y análisis realizados en materia de gestión de las quejas y reclamaciones.

El proyecto GtM, mencionado anteriormente, tiene como objetivo la mejora de los procesos de gestión y tratamiento de quejas y reclamaciones en todos los países del Grupo VCEAA.

Durante 2020, se recibieron un total de 138 reclamaciones. En España y Turquía, el 40 y 33% de las reclamaciones interpuestas fueron a causa de la calidad del producto. En cambio, en Marruecos la mayor parte de las reclamaciones recibidas estaban asociadas a la logística (78%), y en Túnez estaban relacionadas con el embalaje (90%).

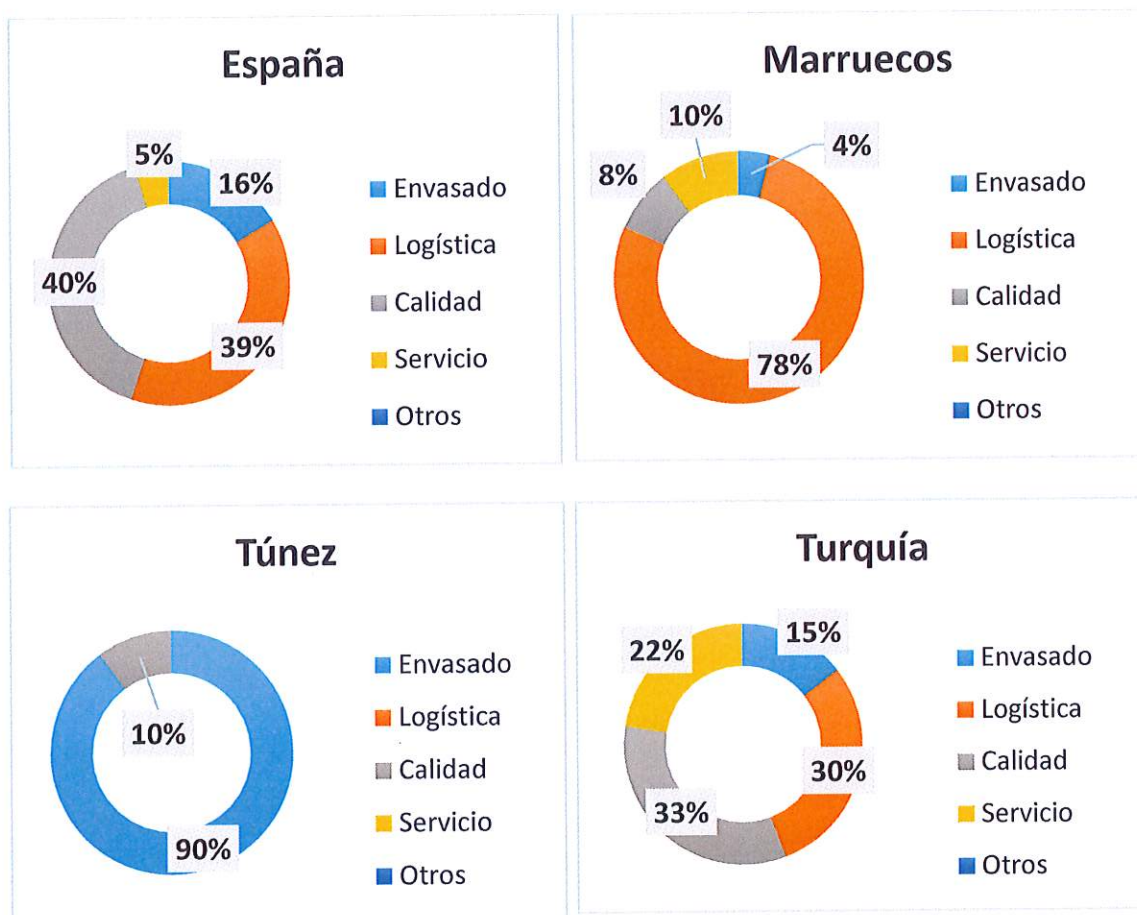
2020	España	Marruecos	Túnez	Turquía
Envasado	11	4	9	20
Logística	26	76	0	41
Calidad	27	8	1	46
Servicio	3	10	0	31
Otros	0	0	0	0
Total	67	98	10	138

Como parte de la mejora continua y el análisis de las reclamaciones recibidas, nuestra organización realiza una clasificación de estas en función de la tipología (envasado, logística, calidad, servicio y otros) y país donde se recibe. En España, casi el 80% de las reclamaciones son relacionadas con la logística y la calidad. Para el caso concreto de Marruecos, prácticamente en la misma proporción se reciben reclamaciones relativas a la logística.

**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Por el contrario, 9 de cada 10 reclamaciones en Túnez están asociadas con el envasado del producto. Por último, en el caso de Turquía, las reclamaciones se encuentran distribuidas de manera muy uniforme entre los destinitos motivos, siendo el principal el relacionado con la calidad.



Durante 2020, la totalidad de las reclamaciones recibidas y admitidas por Grupo VCEAA fueron analizadas, tratadas y cerradas.

10. INFORMACIÓN FISCAL

- GRI 201-4: Asistencia financiera o recibida del gobierno

Se presenta a continuación la información fiscal requerida por la Ley 11/2018 para la elaboración del Estado de Información no Financiera del Grupo VCEAA durante el ejercicio 2020, desglosado por país (en euros):




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Paises	Beneficios (pérdidas) después de impuestos	Impuestos sobre beneficios pagados	Subvenciones públicas recibidas
España	199.511.134,57	5.556.540,34	8.313.790,39
Túnez	14.392.034,84	2.886.452,23	99.919,09
Marruecos	22.457.623,25	17.459.131,57	0,00
Turquía	(63.782.238,11)	13.872,00	337.021,34
Perú	(163.479,09)	---	---
China	(191.173.201,64)	---	---
TOTAL	(18.758.126,18)	25.915.996,14	8.750.730,81



**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

ANEXO 1: TABLA DE REFERENCIAS CRUZADAS-GRI

1. MODELO DE NEGOCIO	1.1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	GRI 102-1: Nombre de la organización	Pág. 4-5
		GRI 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 4-5
		GRI 102-3: Ubicación de la sede central	Pág. 4-5
		GRI 102-4: Número de países donde opera la organización	Pág. 4-5
		GRI 102-5: Régimen de propiedad y su forma jurídica	Pág. 4-5
		GRI 102-6: Mercados servidos	Pág. 4-5
		GRI 102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 4-5
		GRI 102-50: Periodo objeto del Informe	Pág. 2
	1.2. ESTRATEGIA	GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 5-8
		GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 5-8
		GRI 102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 5-8
	1.3. GOBERNANZA	GRI 102-18: Estructura de gobierno de la organización (incluidos los comités del máximo órgano de gobierno)	Pág. 9-10
		GRI 102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Pág. 9-10
	1.4. GESTIÓN RIESGOS	GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 10-12
2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	GRI 102-42: Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 14-19	
	GRI 102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 14-19	
3. CUESTIONES AMBIENTALES	3.1. IMPACTOS Y GESTIÓN AMBIENTAL	GRI 307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pág. 25
	3.2. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA, SONORA Y LUMÍNICA	GRI 305- 1: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI)	Pág. 25-26
		GRI 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Pág. 25-26
	3.3. ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 27-28
	3.4. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	GRI 303-3: Extracción de agua	Pág. 29-31
		GRI 303-4: Vertido de agua	Pág. 29-31
		GRI 303-5: Consumo de agua	Pág. 29-31
		GRI 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 31-32
		GRI 301-2: Insumos reciclados	Pág. 31-32
		GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización	Pág. 32-33
	3.5. CAMBIO CLIMÁTICO	GRI 302-3: Intensidad energética	Pág. 32-33
		GRI 305-1: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	Pág. 33-36
	3.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	GRI 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 33-36
		GRI 304-1: Centros operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 36-37




**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

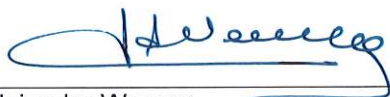
4. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	4.1. EMPLEO	GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 38
		GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 39-40
		GRI 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 40-41
		GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 41-42
	4.4. RELACIONES SOCIALES	GRI 102-41 acuerdos de negociación colectiva	Pág. 42
4.5. FORMACIÓN	GRI 401-1: Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 45	
	GRI 401-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 42-43	
5. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 44-45	
	GRI 102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 44-45	
6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	6.1. MEDIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITAL	GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción	Pág. 49
		GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 48-49
7. INFORMACIÓN RELATIVA A LA SOCIEDAD		GRI 413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 52-57
8. INFORMACIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS	8.1. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES	GRI 102-9: Descripción de la cadena de suministro	Pág. 59-60
	8.2. COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL (COMPRAS LOCALES)	GRI 204-1: Prácticas de adquisición. Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 60-61
10. INFORMACIÓN FISCAL		GRI 201-4: Asistencia financiera o recibida del gobierno	Pág. 64-65



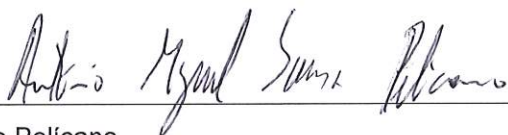
**Estado de Información No Financiera
al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre**

Todas las cantidades están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario

Los miembros del Consejo Administración de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L., formulan el 31 de marzo de 2021 las Cuentas Anuales Consolidadas, así como el Informe de Gestión Consolidado, de 2020. Este Estado de Información No Financiera forma parte del Informe de Gestión Consolidado, firmando todos ellos en la presente hoja en señal de conformidad, así como en cada una de las hojas del documento a efectos de identificación.



Jorge Alejandro Wagner
Consejero



Antonio Pellicano
Consejero

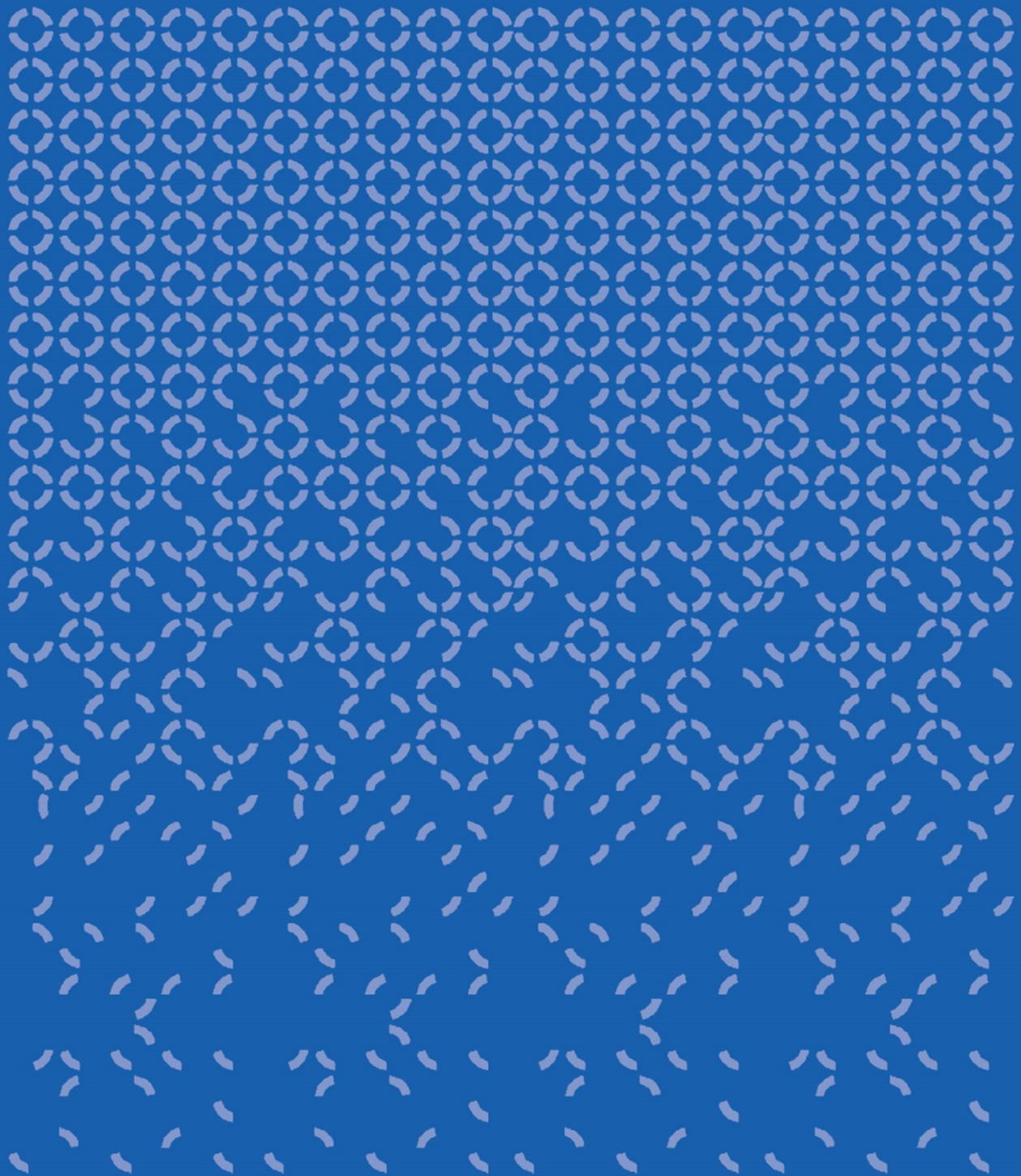
[No asistencia]

Rashid Seffar
Consejero



Jose María Lamas Iglesias
Secretario no consejero





 **Votorantim**
Cimentos
Life is made to last