

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **VOTORANTIM CIMENTOS**, consciente de la importancia de la Calidad a la hora de satisfacer los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios aplicables, ha decidido llevar a cabo su gestión, implantando en **CEMENTOS COSMOS, S.A.** un Sistema de Gestión de la Calidad que sea eficaz y adecuado a sus necesidades, con el fin de afianzar nuestra posición en el mercado, obteniendo unos beneficios económicos que garanticen la continuidad de la empresa.

La Política de Calidad es el elemento de referencia en la gestión de las actividades y procesos, siendo el medio para conducir toda la organización en el sentido de mejora continua como norma de conducta y se revisa periódicamente, para asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada para la organización.

Esta Política de Calidad se pone a disposición del personal de la organización y de nuestros clientes, de modo que se asegure que es conocida y entendida.

Es el objetivo de toda persona de la Empresa hacer las cosas bien a la primera, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual estamos todos implicados.

La Calidad es reconocida como una prioridad de **VOTORANTIM CIMENTOS** en su esfuerzo de mejorar la competitividad y asegurar y garantizar, con todo rigor, la calidad de los productos y servicios producidos.

La Política de Calidad forma parte de la política global de la Empresa. Mediante las directrices y métodos definidos en el contexto de su Sistema de Gestión de la Calidad, **VOTORANTIM CIMENTOS** pretende alcanzar los siguientes objetivos:

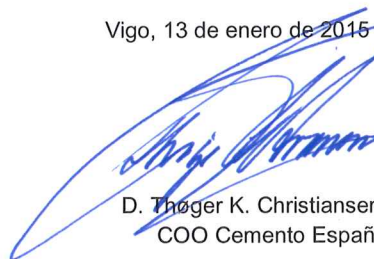
- ✓ Proporcionar a los clientes clínker y cemento con la mejor calidad y en los plazos previstos, acorde con los requisitos y especificaciones establecidas - explícitas o implícitas - y la normativa o legislación vigente.
- ✓ Obtener un volumen de producción adecuado a las demandas del mercado y de acuerdo con la capacidad de las instalaciones.
- ✓ Mantener una sistemática documentada para asegurar la eficacia y eficiencia de los procesos del sistema de gestión.
- ✓ Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para tomar las acciones necesarias a fin de mejorar su satisfacción, prevenir fallos y mejorar los procesos y productos.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.

El Sistema de Gestión de la Calidad ha de ser mantenido y su eficacia continuamente mejorada, de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección. En consecuencia, todo el personal de **CEMENTOS COSMOS, S.A.** tiene la libertad y responsabilidad de informar, utilizando los medios adecuados, de cualquier situación real o potencial que ponga en peligro el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad establecido.

La responsabilidad de la aplicación de la Política de Calidad en la fábrica corresponde al Director, siendo el Jefe de Calidad la persona encargada por la Dirección para garantizar la puesta en práctica del Sistema de Gestión de la Calidad.

Vigo, 13 de enero de 2015



D. Thøger K. Christiansen
COO Cemento España